

Marine Thai Shipyard & Engineering (Thailand)

Contact us : 086-375-0066, 088-444-2332

Line : @marine-th

[www.marinethai-shipyard.com](http://www.marinethai-shipyard.com)



Thuraya

Connecting Everyone Everywhere



User Manual

THURAYA 

## CONTENTS

Introduction.....	4
Safety.....	4
Personal Radiation Limits.....	4
FCC Notices.....	5
RoHS.....	6
REACH.....	6
Electronic Devices.....	6
Batteries.....	7
Accessories.....	7
Emergency Calls.....	7
ESD.....	7
Handling.....	7
Care & Maintenance.....	8
Ingress Protection (IP54).....	8
Getting Started.....	9
Device Overview.....	9
Box Contents.....	9
External Power.....	9
Product Setup.....	10
Charge the Device / Power Indications.....	10
Battery Check.....	12
Insert the SIM.....	13
Turning the Device ON.....	14
Turning the Device OFF.....	15
Restarting the Device.....	16
Connection Options.....	16
How to Connect to Thuraya WE.....	16
The WE Web Portal.....	17
The WE App.....	18

- Service Modes ..... 19
  - Satellite Mode ..... 20
  - Cellular Mode ..... 25
- Mode Switching:..... 26
  - Satellite to Cellular ..... 27
  - Cellular to Satellite ..... 28
  - Smart (Auto) Switching:..... 28
- Making Voice Calls and Sending SMSs on the WE App..... 30
  - Satellite Mode ..... 30
  - Cellular Mode ..... 34
- Connecting to the Internet..... 35
  - Satellite Mode ..... 35
  - Cellular Mode ..... 36
- Status Indicators..... 38
- Configuration & Settings..... 38
  - Control/Restrictions ..... 38
  - Dashboard..... 39
  - Thuraya WE Service Restrictions ..... 39
  - Settings..... 39
  - Application Menu Tree ..... 43
  - Downloading Logs..... 44
  - Upgrading the Firmware (Device, Cellular and Satellite Transceivers) ..... 49
- Product Specifications ..... 50
- Dimensions ..... 52
- FAQs..... 53
- Troubleshooting Guide ..... 55
- System Alerts and Critical System Alerts ..... 58
- Support Contact..... 59
- Warranty..... 59
- Basic User Details ..... 59

## Introduction

Thuraya WE is the world's first dual mode Satellite & Cellular hotspot that allows you to automatically switch between Satellite and Cellular networks easily using the Thuraya WE mobile App and web interface. It is capable of connecting to Thuraya's satellite network and their data roaming partners.

Thuraya WE transforms any area into a Wi-Fi hotspot, and allows up to 10 smart devices to connect and share internet within a range of 100ft/30m, clear line of sight.



### Key services

- Dual mode, Satellite or 3G/4G (LTE) communication
  - o Broadband Satellite data up to 384Kbps
  - o 3G/4G data over GSM
  - o SMS
  - o VoIP through 3rd party applications
- Circuit-switched voice over satellite

**The user will communicate with Thuraya WE via Wi-Fi. The user will be able to use the Thuraya WE smartphone application to:**

- Configure the Thuraya WE device
- Make and receive calls through the Thuraya WE device via Thuraya's satellite network
- Send and receive SMS through the Thuraya WE device via Thuraya's satellite Network and while roaming on Thuraya's partners' networks.

## Safety

### Personal Radiation Limits

- Thuraya WE is a low power radio transmitter and receiver. When it is ON, it receives and sends out radio frequency (RF) signals
- Thuraya WE has an in-built transceiver and active antenna. This antenna transmits RF energy
- International agencies have set standards and recommendations for the protection of public exposure to RF electromagnetic energy. These standards are based on extensive scientific review by scientists, engineers and physicians from universities,

government health agencies and industry groups. They review the available body of research to develop ANSI standards. These ANSI standards are reviewed regularly for research development

»» International Commission on Non-Ionizing Radiation Protection (ICNIRP) 1996

»» Verband Deutscher Elektrotechniker (VDE) DIN-0848

»» United States Federal Commission, Radio Frequency Exposure Guidelines (1996)

»» National Radiological Protection Board of the United Kingdom, GS 11, 1988

»» American National Standards Institute (ANSI) IEEE. C95. 1-1992

- Do not operate your satellite system when a person is within 57cm of the device. A person or object within 57cm of the antenna could impair call quality and may cause the device to operate at a higher power level than necessary and expose that person to RF energy in excess of that established by the FCC RF Exposure Guidelines
- Thuraya WE was evaluated against the FCC RF exposure requirements of 47 CFR Part 2.1091. An exclusion zone of 0.57m was required in front of the antenna. Away from this area, the electric field measured at 0.20m did not exceed the MPE limit
- Thuraya WE was evaluated against the CE RF exposure requirements of EN 62311:2008. An exclusion zone of 0.64m was required in front of the antenna. Away from this area, the electric field measured at 0.20m did not exceed the reference limit
- As a precaution, please maintain the maximum body distance possible from the antenna during call transmission

## FCC Notices

### Part 15 conditions

This device contains a Wi-Fi transmitter and associated digital circuitry that operate under Part 15 of the FCC Rules. The following notice applies to operations under Part 15: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

Thuraya WE contains two FCC modular certified items with FCC ID: XPYTOBYL210 (3G/4G cellular module) and FCC ID: XF6-RS9113SB (Wi-Fi module). Both modules are internal to the product and are not user accessible. These FCC IDs can also be found written on the device label.

### **Radio Frequency Exposure**

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. End users must follow the specific operating instructions for satisfying RF exposure compliance. This transmitter must not be co-located or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

### **No Modifications**

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

### **RoHS**

The Thuraya WE adheres to environmental regulations established by the current European Union (EU) RoHS directive (2011/64/EU). This directive establishes acceptable limits of certain hazardous materials in electrical and electronic equipment. The RoHS directive prohibits heavy metals such as lead, mercury, cadmium and hexavalent chromium, and flame retardants such as polybrominated biphenyls (PBB) and polybrominated diphenyl ethers (PBDE) in electrical and electronic equipment, except where exempted.

### **REACH**

The EU has enacted a chemical registration requirement known as REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals). A goal of REACH is to identify certain substances that are manufactured or imported into the EU. REACH Articles 57 and 59 identify candidates on the SVHC (Substances of Very High Concern) list. Importing products into the EU containing more than 0.1% by weight of an SVHC may need to comply with special reporting requirements. To the best of our knowledge, the Thuraya WE does not contain any substances on the SVHC candidate list.

### **Electronic Devices**

Most modern electronic equipment is shielded from RF signals. However, certain equipment may not be shielded against the RF signals from your Thuraya WE.

### **Pacemakers**

The Health Industry Manufacturers Association recommends that a minimum separation of six inches (6") be maintained between Thuraya WE's antenna and a pacemaker to avoid potential interference with the pacemaker. These recommendations are consistent with the independent research by and recommendations of Wireless Technology Research.

Persons with pacemakers:

- Should ALWAYS keep Thuraya WE more than six inches from their pacemaker, when device is turned ON
- Should turn Thuraya WE OFF immediately, if you have any reason to suspect interference is taking place

### **Other Medical Devices**

If you use any other personal medical device, consult the manufacturer of your device to determine if it is adequately shielded from external RF energy. Your physician may be able to assist you in obtaining this information. Turn Thuraya WE OFF in healthcare facilities when any regulations posted in these areas instruct you to do so. Hospitals or healthcare facilities may be using equipment that could be sensitive to external RF energy.

### **Posted Facilities**

Turn Thuraya WE OFF in any facility, where posted notices require such as hospitals and on-board aircraft.

### **Batteries**

This product contains Lithium-ion rechargeable cylindrical cells. There is no user access to the battery and the device must be sent back to a service center for replacement, if required.

### **Accessories**

Only approved accessories may be used with the device. Failure to do so may result in damage to the device, property damage, personal injury or death.

### **Emergency Calls**

The ability to make an Emergency Call with a missing, invalid or locked SIM is network-dependent and may not be supported.

### **ESD**

To avoid ESD (Electrostatic Discharge) damage to sensitive components, make sure you are properly grounded before touching any user interface ports: USB, SIM or Power.

### **Handling**

Due to the nature of the tilting antenna, avoid putting your hand or any object between the housing and the antenna.

## Care & Maintenance

Your Thuraya WE is a state-of-the-art satellite communications device designed for portable use in a wide range of operating conditions and locations. Always handle with care.

### Ingress Protection (IP54)

IP54 type enclosure. This enclosure provides protection from airborne dust and light sprays or splashing water from all directions.

#### Recommendations for Proper Handling:

- The Thuraya WE antenna may be tilted up to 90 degrees to point to the Thuraya satellite. Extending the antenna beyond 180 degrees would likely damage the hinge or electrical connections within
- The front cover protects the USB and DC connectors. When not in use, it is recommended to put the cover back in place. Ensure that the connector is free from any foreign matter
- When the Thuraya WE is installed ensure to have it appropriately placed at least one meter above the ground and away from any high voltage transmission lines, electrical motors/generators may affect the end user experience
- The SIM cover must be firmly closed at all times to meet the IP54 rating. Avoid exposure to liquid or moisture as it can damage the internal electronic circuits
- For uninterrupted use, avoid using Thuraya WE beyond its specified operating temperature (refer to Product Specifications)
- Only use the provided AC Plug Pack with the device. Damage caused by unapproved accessories may void the warranty

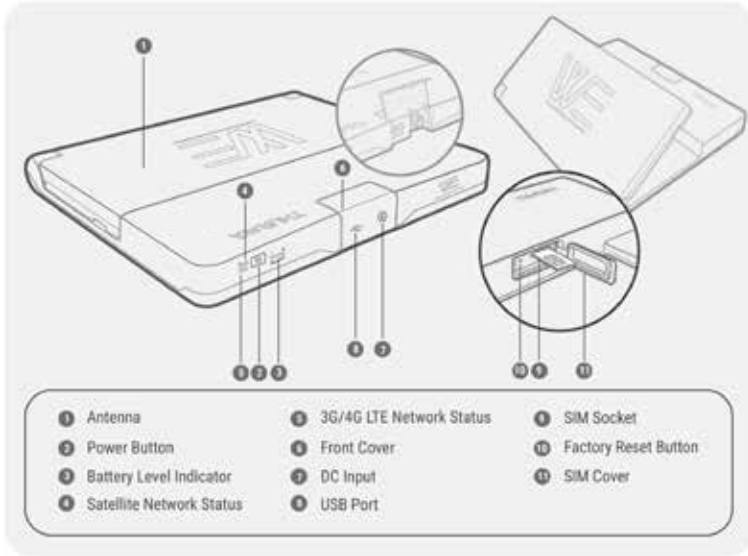
#### Battery Recommendations:

- To maximize the life of the battery, avoid use in high or low temperature environments, outside the operating temperatures
- Another way to keep the battery healthy is to avoid completely discharging the battery. Leaving it partially charged, is good practice
- If you plan to store the device away for more than 1 month, ensure that the battery is charged between 30% - 50%. Make sure to store the device in a cool, dry place
- Do not charge below freezing. The battery will only charge within the battery-charging temperature (0°C and 40°C)
- Keep the device cool whenever possible. Move it away from heat-generating environments, especially - direct sunlight on hot days



# Getting Started

## Device Overview



## Box Contents

- Thuraya WE (device)
- SIM card adapters
- User Manual
- AC plug pack (includes four international adapters)

## External Power

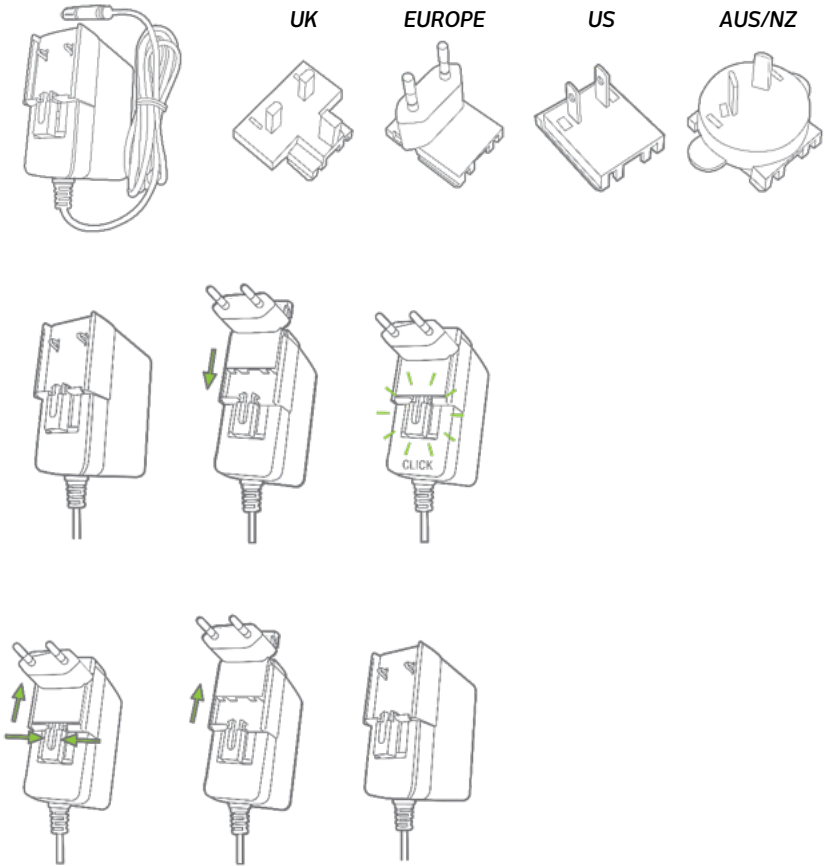
Thuraya WE should only be powered by the supplied AC plug pack.

# Product Setup

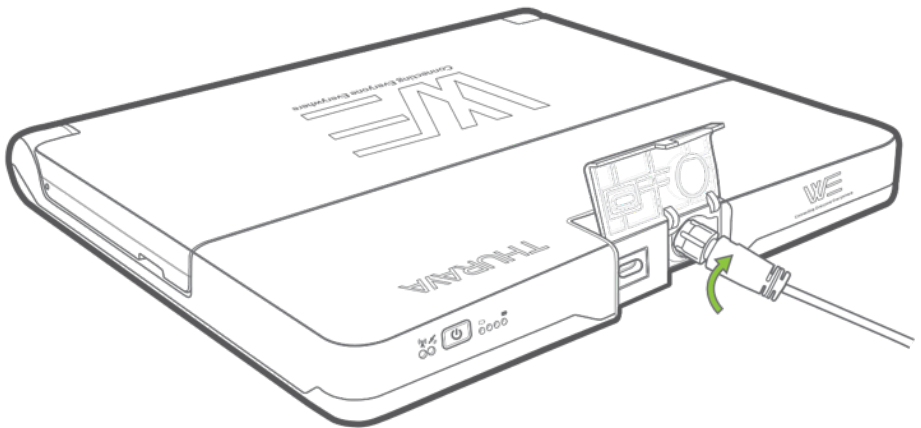
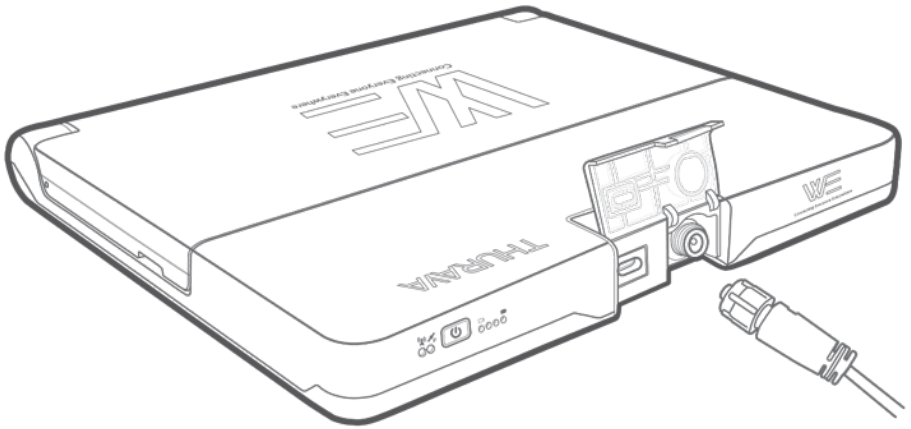
## Charge the Device / Power Indications

Prior to initial use, it is required to charge Thuraya WE for at least 3 hours. The supplied AC plug pack supports international AC voltage of 100-240V, 50-60Hz. To charge the device, please follow the steps below.

1. Fit the correct AC plug pin for your region.























2. Open the Thuraya WE front cover and plug the AC Plug Pack to the DC input. With a gentle push, turn the lock ring clockwise to ensure a waterproof seal. See image below.



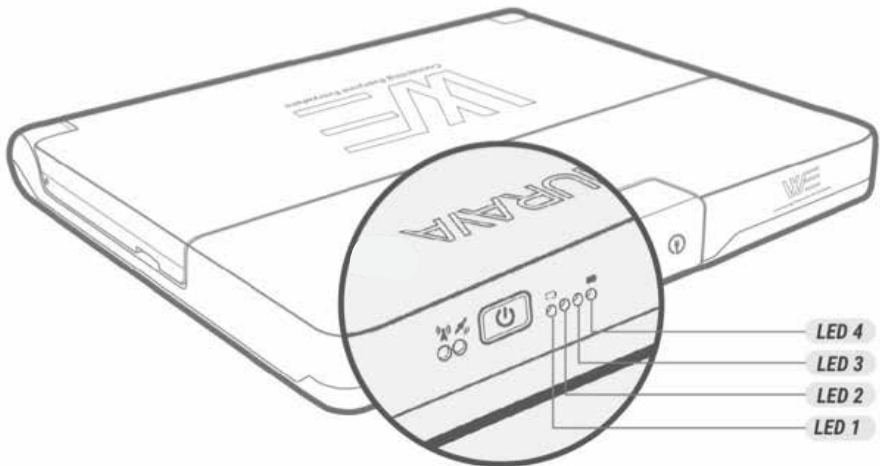
3. Thuraya WE will begin charging when the AC plug pack is connected. When Thuraya WE is ON, the power button will be a solid green. When Thuraya WE is OFF and the battery is fully charged, whilst still connected to the charger, the Battery Level Indicator LEDs will be a solid green across all four LEDs.

**NOTE:** The Battery Level Indicator at the front of the device will show the charge state of the battery while charging.

CHARGING PROCESS				
LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	Current Battery Level
				Less than 10%
				11% ~30%
				31% ~60%
				61% ~100%
				Fully Charged

























*Indicates Flashing*



### Battery Check

To perform a battery check of the device, press the power button for less than 3 seconds. The Battery Level Indicator will light up displaying the battery capacity.

BATTERY CHECK				
				
LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	Current Battery Life
				91% ~100%
				61% ~90%
				31% ~60%
				11% ~30%
				Less than 10%

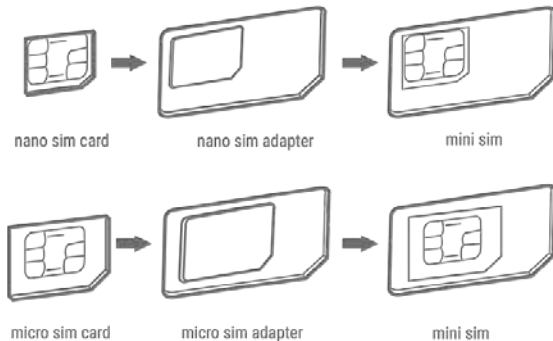


*Indicates Flashing*

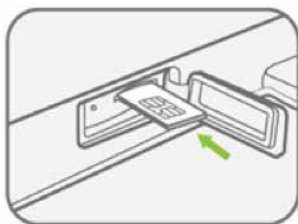
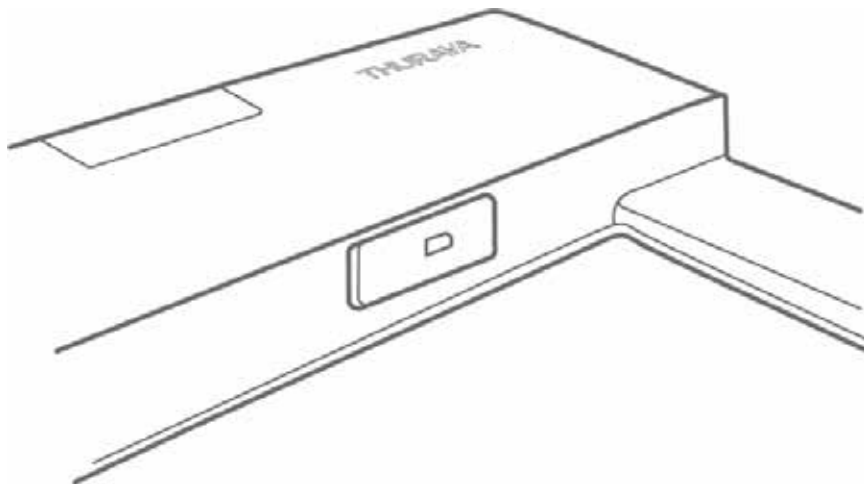
**NOTE:** When the battery drops to 10% and below the Battery Level Indicator will change from GREEN to a slow flashing RED and will be accompanied by a short beep.

### Insert the SIM

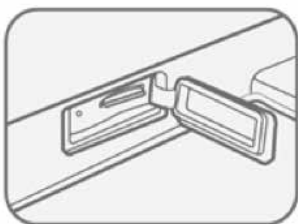
Thuraya WE can readily accept a Mini size SIM. Adapters are provided for a Micro- and Nano-sized SIMs.



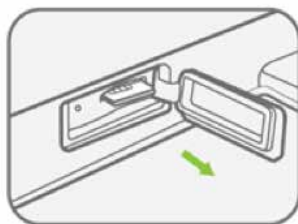
Insert SIM card with contacts facing up, as pictured below. Push the SIM card in to lock. To Eject, push the SIM card in again.



Insert the SIM card with the contacts facing up. Push the card in until it 'clicks' into position



When completely inserted, the SIM card sits recessed as seen above



Removal: Push the SIM card and it will be ejected as seen above.

Return the SIM cover to its closed position to protect it from liquid spills and dust.

### Turning The Device On

To turn the Thuraya WE ON, press the Power button for 3 seconds or until you hear a beep. A steady green power LED means the device is ready for use.

POWERING ON SATELLITE



POWERING ON LTE



POWERING ON



## Turning the Device Off

Press the power button for 3 seconds until you hear a single beep, this will indicate that the device is powering down. You will know when the device is turned OFF when all LEDs are not illuminated.

### POWERING ON SATELLITE



### POWERING ON LTE



POWERING OFF

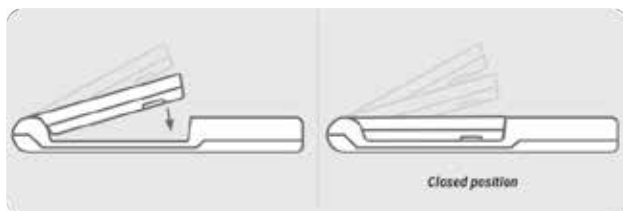


POWERING DOWN



Once turned off, flip the antenna back to its closed position for safekeeping.

**NOTE:** Flipping the antenna to its closed position does not power down the device. The position of the antenna does not affect the operational state of the device.



## Restarting the Device

To restart the device, hold down the power button for more than 8 seconds. Restarting the device can also be accomplished via the Thuraya WE App and the Web Portal.

### Via the App

Go to Settings > Power > Restart

### Via the Web Portal

Go to System > Power > Restart

## Connection Options

The Thuraya WE device allows up to 10 smart devices to connect simultaneously via Wi-Fi.

Supported Devices: Apple iOS, Android or PC/MAC with compatible browsers.



## How to Connect to Thuraya WE

Open your Wi-Fi settings on your smartphone, tablet or computer. With the Thuraya WE device ready for use, connect to the SSID WE-TCFxxxxx (where 'xxxxx' is a number). SSID can be found on the label at the bottom of the device. Default Wi-Fi password is 'password1234' (without the quotes).

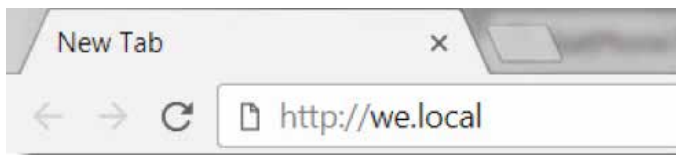




Once connected, you can begin using 'The Thuraya WE App' or the Web Portal.

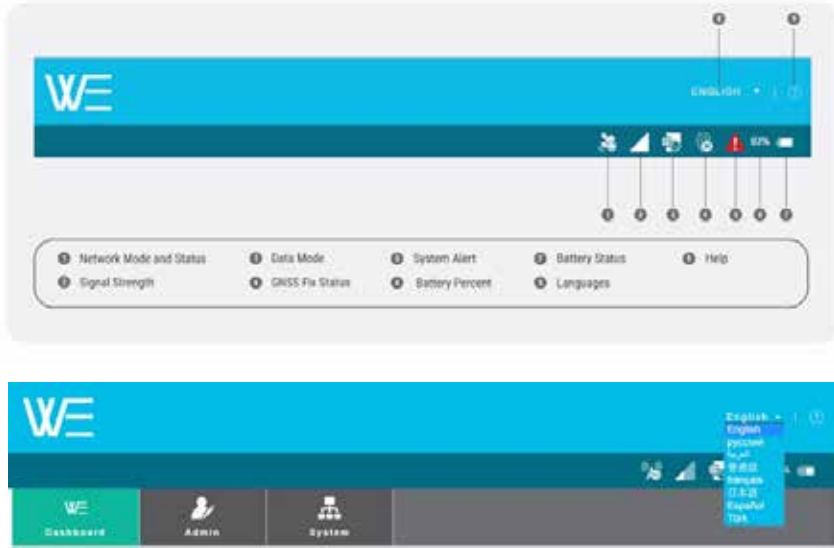
### The WE Web Portal

Make sure that your computer is connected to your Thuraya WE via Wi-Fi. To connect to Thuraya WE, open a web browser and type in '<http://we.local>' (without the quotes) in the address bar. Alternatively, the default IP address is <http://192.168.0.1/>



The Web Portal offers the same functionality as the Thuraya WE App. This, however, does not provide access to call and messaging features. The language settings can be changed by using the language dropdown at the top right of the page.

## Thuraya WE Web Portal Status Bar



## The WE App

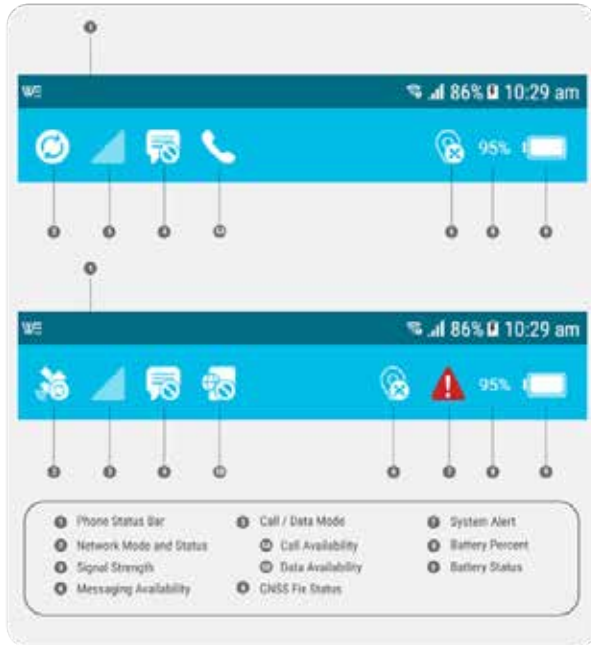
The WE App can be used to control and manage the Thuraya WE on Android and iOS, phones and tablets.

Download 'Thuraya WE' from either the App Store or Google Play.



The WE App is available in eight languages (English, Arabic, French, Spanish, Chinese, Japanese, Russian, Turkish). The language used by the App will be based on the system language of the Smart Device. If the Smart Device language is not one of the eight available languages, the App will default to English.

## Thuraya WE App Status Bar



### Service Modes

Thuraya WE device by default is set to Auto Mode, when powering ON, the Thuraya WE device will attempt to connect to the network by the type of SIM installed. Refer to Smart (Auto) Switching section in the manual.

Users have the option to switch between Satellite and Cellular networks.

#### **NOTE:**

1. Only one mode can operate at a time
2. Data usage counter may be used as a guide but is not an accurate representation of the actual usage
3. In Cellular mode, additional network selection options can be configured by tapping the network registration area in the dashboard

Thuraya WE will allow users to select one of the following modes:

## Satellite Mode

Satellite mode includes two sub modes, "Voice" mode (default) and "Standard IP" (Data) mode.

### Voice (default mode):

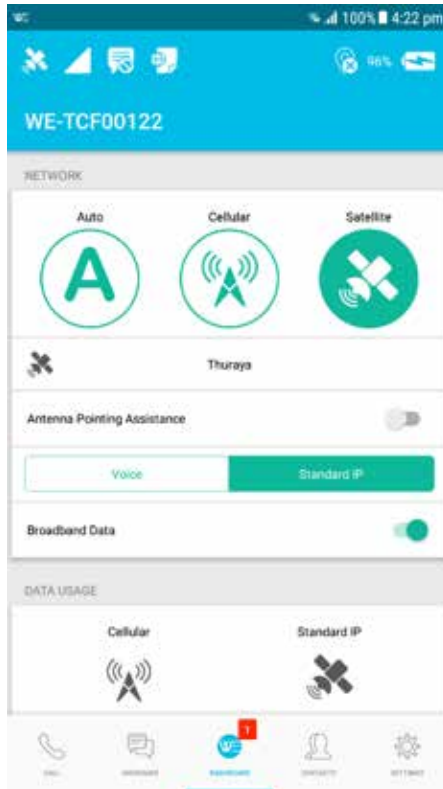
Allows users to make/receive satellite voice calls and SMS using their smart devices running the Thuraya WE App. See image below.



**NOTE:** Only a single phone call can be made at any given time.

**Standard IP (Data):**

Allows users to access the internet via the Thuraya satellite network using a Wi-Fi connected smart device or a computer. Calls and SMS messages are disabled in Satellite Data Mode. See image below.

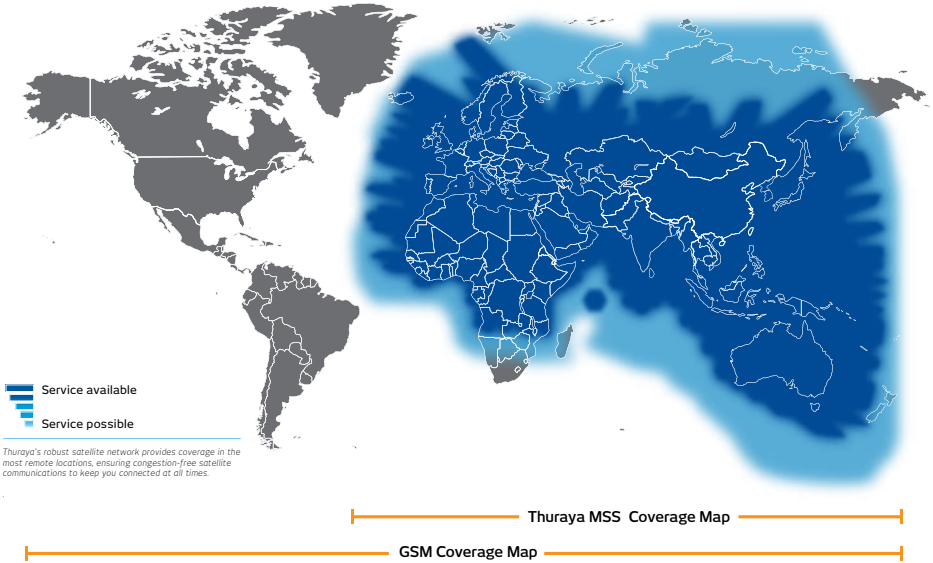


**NOTE:** Data usage counter may be used as a guide but is not an accurate representation of the actual usage

## Thuraya Satellite Coverage Map

To connect to the Thuraya satellite network, take Thuraya WE outdoors. Make sure the antenna has a clear and unobstructed view of the sky in a region serviced by the Thuraya network. Refer to image below for the Thuraya WE coverage map.

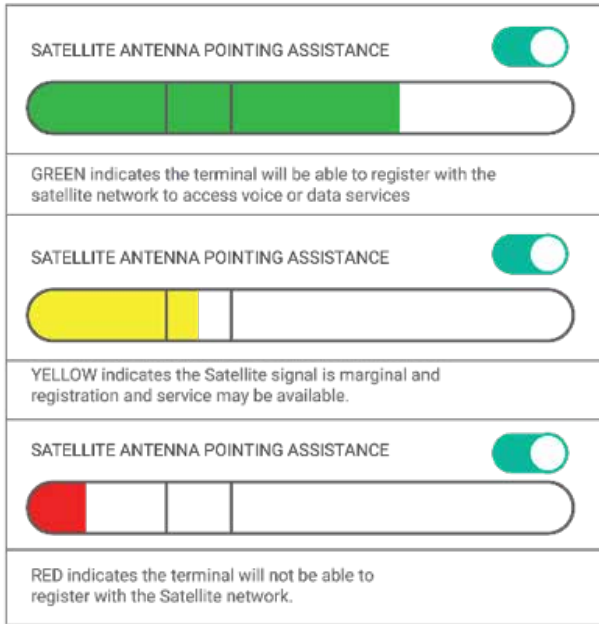
### Satellite & GSM Coverage Map for Thuraya WE



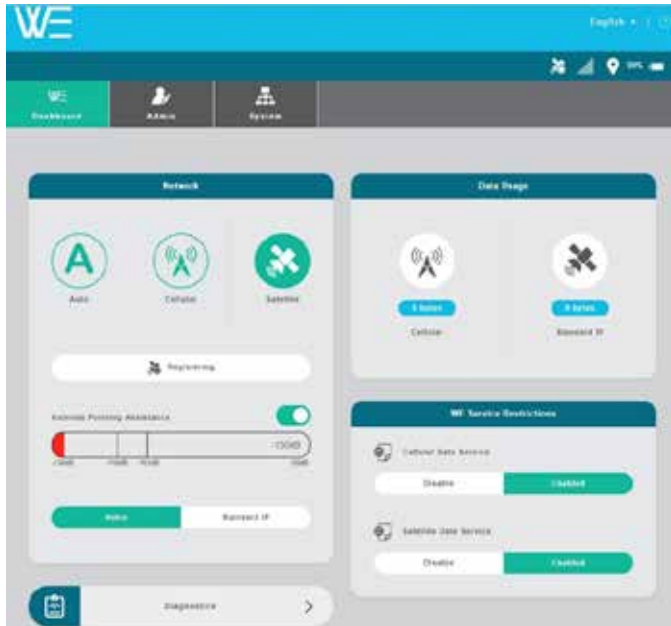
## Satellite Antenna Pointing Assistance (SAPA)

The Satellite Antenna Pointing Assistance (SAPA) guides the user to point the device towards the Thuraya satellite.

- Thuraya WE will emit a tone indicating signal strength. The higher the pitch/more continuous the beep, the better the signal strength.
- A visual guide (SAPA bar) is also available on the App and Web Portal to show the signal strength while pointing to the satellite.
- It is recommended to set SAPA to auto under Settings.
- The signal strength is represented in different colors.

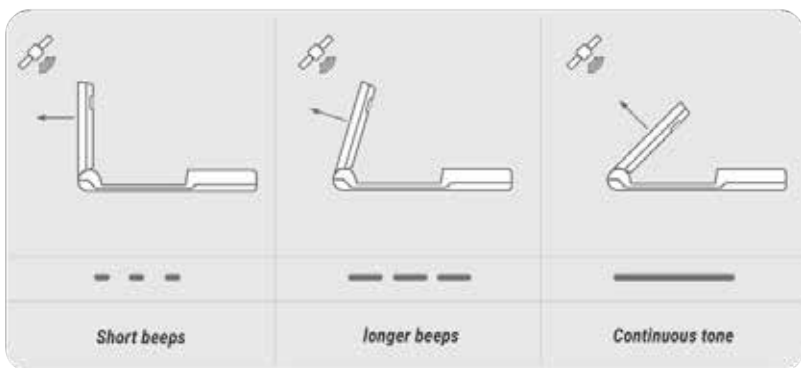


Example of the SAPA bar from the Web Portal. RED indicates signal is weak and will not register on the Thuraya satellite network.



SAPA times out after 2 minutes if in auto mode. In manual mode, SAPA needs to be enabled/disabled manually via the Toggle on the dashboard App and Web Portal.

The best possible signal reception is achieved when a continuous tone is heard from Thuraya WE. Searching for the best signal may involve a 360-degree scan of the horizon. Use the image below as a guide on how to align Thuraya WE to the Thuraya satellite. This method is only applicable on satellite mode.

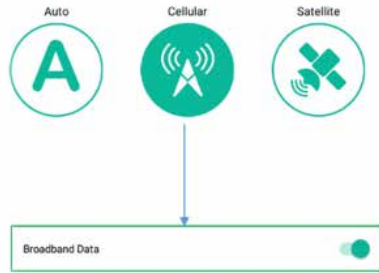


**NOTE:** To adjust the antenna pointing, deduct the satellite elevation angle from 90 degrees then apply the result to the elevation angle scale of the terminal.



## Cellular Mode

In Cellular mode, Thuraya WE allows the user to send SMS messages and browse the internet. Web browsing is only possible if broadband data service is enabled on the dashboard and the provider supports the service. SMS messages can be sent by different smart devices simultaneously, however as only one SMS can be sent out at a time, newly written SMS messages will be added to an outbound queue.



**NOTE:** Cellular mode has a separate internal antenna that does not need to be oriented to the satellite, therefore the antenna can stay in a closed position.

### Standard IP (Data):

Allows users to access the internet via cellular 3G or 4G (LTE) using Wi-Fi connected smart device or a computer.

### SMS Messaging:

Cellular mode allows for simultaneous SMS messaging and access to the internet. Calls are not available in Cellular mode.

**NOTE:** Cellular SMS messages can be sent while Data services are active. This only applies to Cellular mode. All connected smart devices can browse the internet concurrently, with the only limitation being the connection bandwidth.

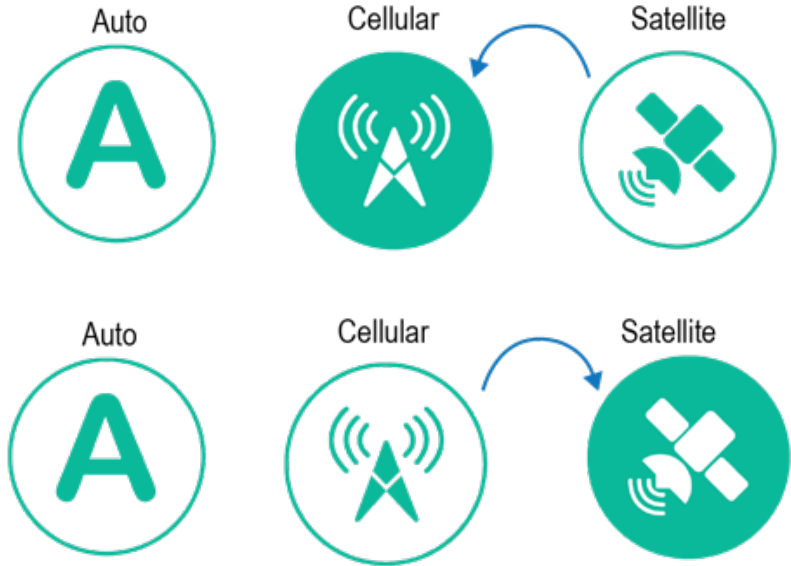
## Thuraya Partner Network Roaming Services Coverage Map

For the updated list of Thuraya roaming partners, please visit [www.thuraya.com](http://www.thuraya.com).

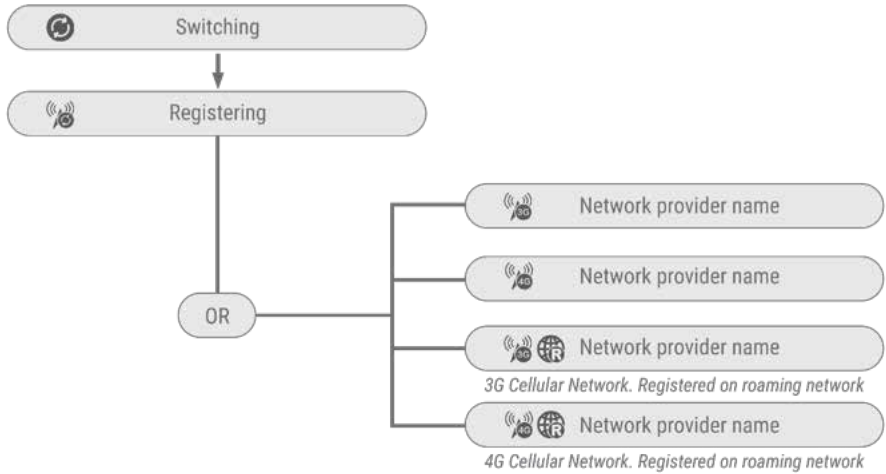
### Mode Switching:

A user can switch between Satellite and Cellular mode manually. Switching is performed in the dashboard via the WE App and the Web Portal. Switching modes may interfere with active services. Switching between modes may take up to 3 minutes.

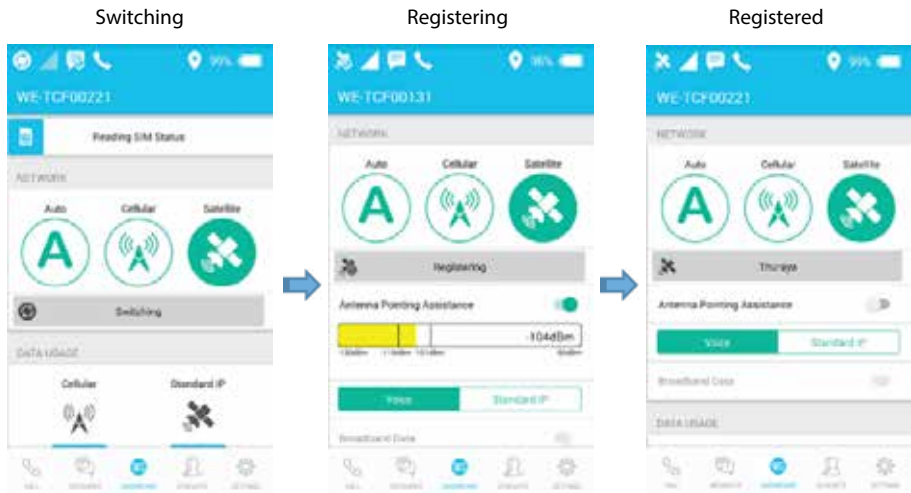
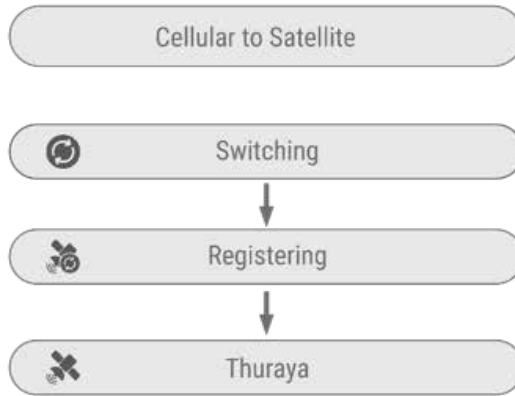
Icons and status messages will be displayed in the WE App and Web Interface indicating the progress of the transition.



# Satellite to Cellular



## Cellular to Satellite



### Smart (Auto) Switching:

Smart (Auto) Switching enables the Thuraya WE to select the available network service based on the type of SIM (either satellite or cellular) inserted. Smart (Auto) Switching will apply to every power ON or restart of the WE device.

#### NOTE:

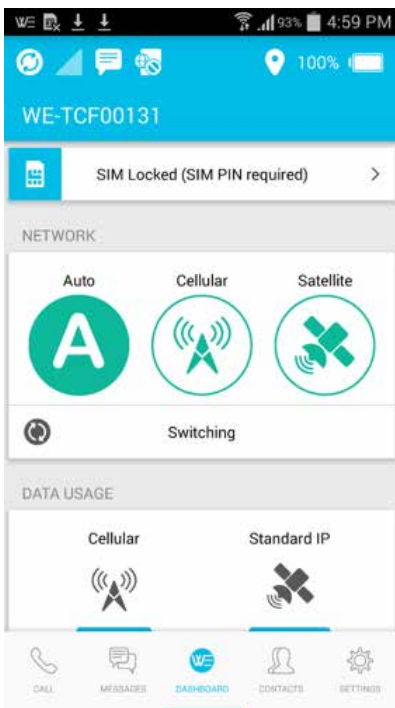
1. It is recommended that SAPA is set to Auto. Please refer to Satellite Antenna Pointing Assistance (SAPA) in the manual.
2. Set Roaming ON, Settings > Admin > Network
3. Restart Thuraya WE device, for Smart (Auto) Switching to take effect.

## How it Works

With a satellite SIM card, Thuraya WE will attempt to connect to Thuraya satellite for 2 minutes or a different time specified by the user (time can be configured in Settings). Within this timeframe, it is recommended that you point the antenna to the satellite, observing SAPA tones. If the WE device failed to register within 2 minutes or the specified timeframe, it will automatically switch to Cellular mode and begin to search for a cellular network.

With a cellular SIM card, Thuraya WE will attempt to connect to a cellular network service for 3 minutes (this is a set time and cannot be configured). If the WE device fails to register within 3 minutes, it will automatically switch to Satellite mode and begin to search for a satellite network.

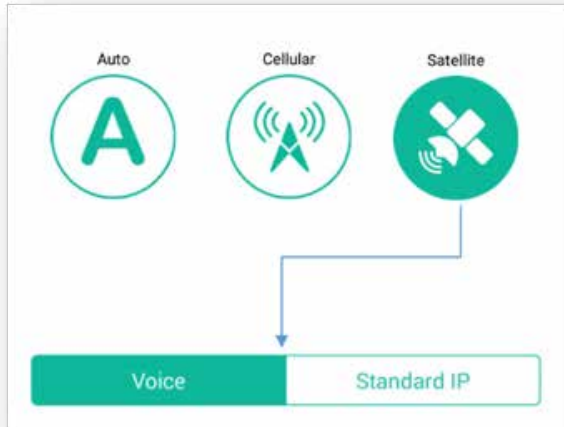
If the SIM card is locked, a new status block, SIM Locked will appear above Network on the Dashboard of the WE App or Web Portal. Enter the SIM PIN number to unlock SIM. You must reboot Thuraya WE device, to enable Smart (Auto) Switching. See image below.



## Making Voice Calls and Sending SMSs on the WE App

### Satellite Mode

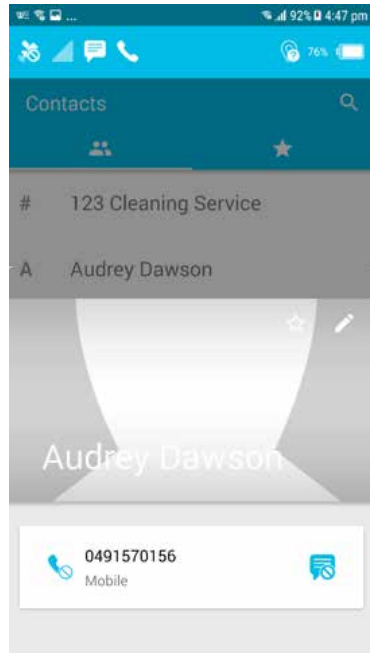
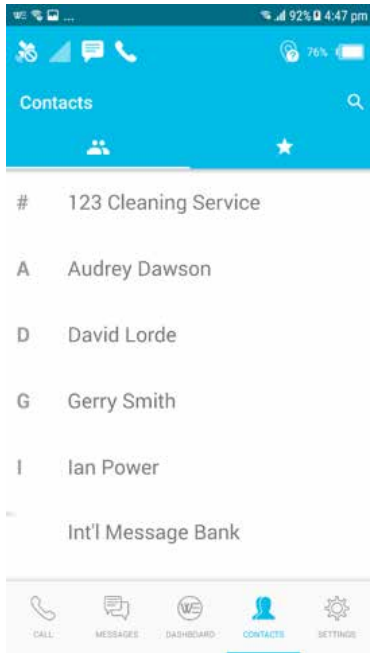
On the App, select Satellite mode then Voice.



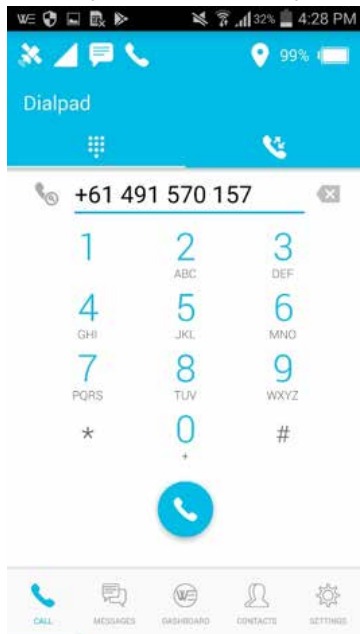
Make sure Thuraya WE has registered, before you proceed. On the dashboard, “Thuraya” will appear, after the registration process is successful.

### How to Make a Call

- To make a call, enter the full dialing sequence: 00 or + [Country Code] [Area Code] [Phone Number] using the country dropdown if required, or select a Contact from the Contacts menu. The WE App uses your saved contacts in the smart device.
- Press the Phone Button to initiate the call and press the red “Hang Up” button to end the call.
- Contacts menu  
Users can view, select favorites, and edit contacts in the Contacts Menu. Adding or deleting a contact can only be done in the iOS or Android native contacts menu.



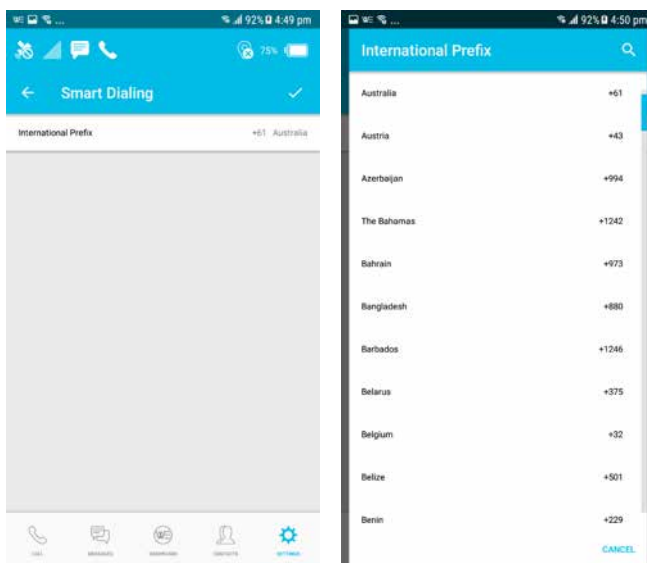
Example of a call screen dial pad



- Recent calls can be viewed from the 'Recent Call Log' tab



- Smart Dialing can be enabled in Settings which automatically adds the country prefix to a phone number. Please note that this will only be applied to numbers that do not already contain a country code prefix.



**NOTE:** With a valid SIM, calls to the Emergency number will always be available, regardless of restrictions. This is also dependent on the network provider.



## How to Send an SMS Messages

- SMS messages can be sent to a phone number
  - To send an SMS message to a phone number, enter the international dialing sequence of the intended recipient: 00 or + [Country Code] [Area Code] [Phone Number] or use the Smart Dialing country selection, which can be enabled in Settings.



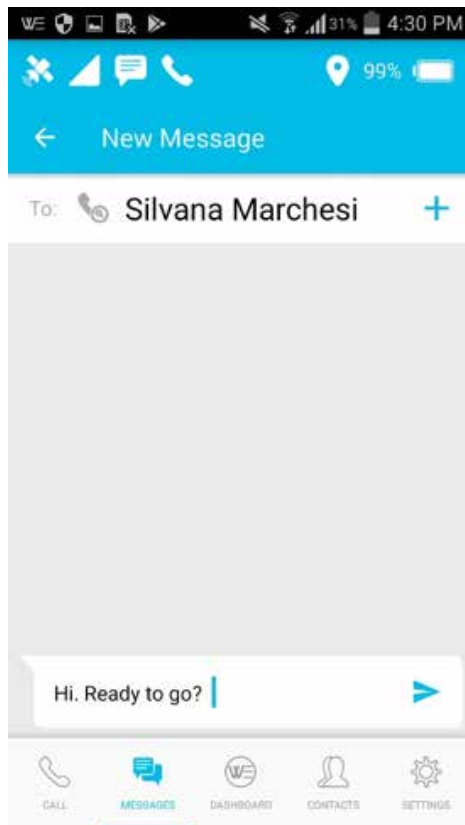
**NOTE:** SMS usage can be restricted via the Settings menu.

## Cellular Mode

### How to Send an SMS Message

- Thuraya WE allows SMS messages to be sent to a phone number when in Cellular mode
  - o To send an SMS message to a phone number, enter the international dialing sequence of the intended recipient: 00 or + [Country Code] [Area Code] [Phone Number] or use the Smart Dialing country selection, which can be enabled in Settings

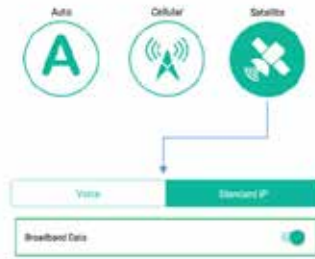
**NOTE:** Voice calls are not available in Cellular mode.



# Connecting to the Internet

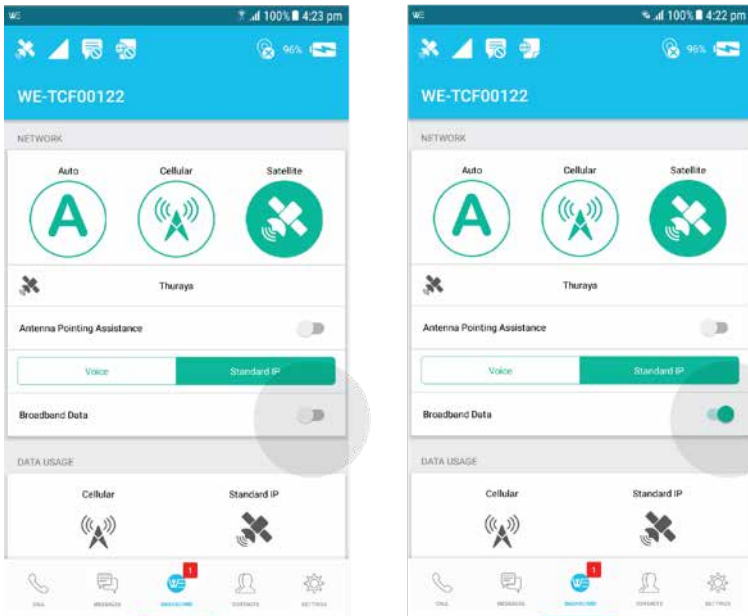
## Satellite Mode

On the WE App or Web Portal, select Satellite mode then Standard IP (Data).



- To connect to the internet via Satellite, make sure Thuraya WE is registered before you proceed
- On the Dashboard “Thuraya” will appear after the registration process is successful on the satellite network
- Toggle to enable Broadband Data and to begin an internet session

## WE App



## Web Portal

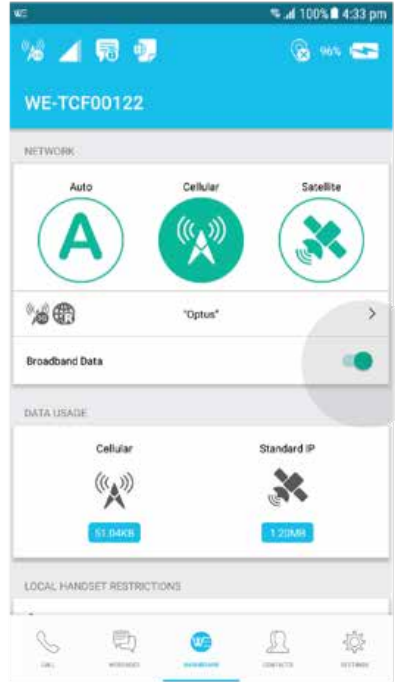
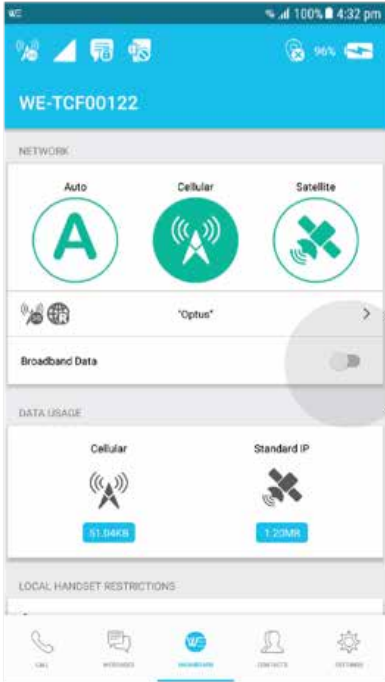


## Cellular Mode

To switch to Cellular Mode Standard IP (Data) - go to the Dashboard on the WE App or Web Portal and choose Cellular Network. You will be prompted to accept switching to Cellular mode as this will turn off any active services that were available only in Satellite mode.

- Make sure Thuraya WE is registered with a Cellular network before you proceed
- On the Dashboard, the Cellular network provider will appear after the device is successfully registered with the Cellular network
- Toggle across to enable broadband data and to begin internet session

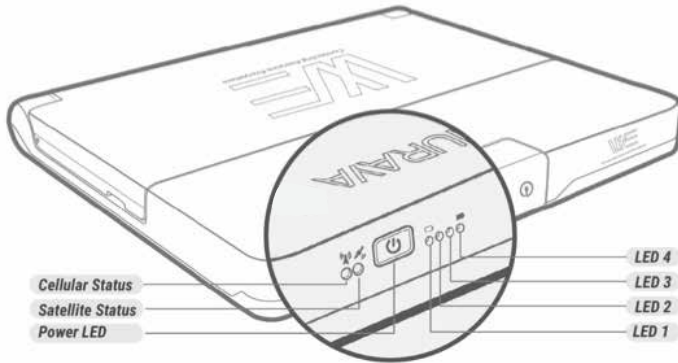
# WE App



# Web Portal



## Status Indicators



SATellite/CELLULAR STATUS		
LEDS	COLOR	STATUS
	Green	registered with GOOD signal strength
	Yellow	registered with MEDIUM signal strength
	Red	registered with POOR signal strength
	Slow Red Flash	registration status UNKNOWN
	Fast Red Flash	SIM error

POWER BUTTON		
BUTTON	COLOR	STATUS
	Green	External power being supplied
	Slow Green Flash	either - 3 sec display of Battery Level - Remaining battery capacity less than 10%
	Slow Red Flash	Device in START UP or SHUTDOWN process
	Fast Red Flash	Charging Fault or System error

**Indicates Flashing**

## Configuration & Settings

### Control/Restrictions

Some features of the Thuraya WE can be configured by the Administrator and require a password to use. The default Administrator password is 'password'. These features include:

- Cellular roaming settings
- Emergency number settings
- Satellite and Cellular APN settings
- Wi-Fi settings
- Router settings
- SIM lock settings
- Call service, Broadband internet service and SMS restrictions
  - o Call service restrictions
 

When Call restrictions are enabled, a password must be provided via the Thuraya WE app to access incoming and outgoing call services.
  - o Broadband service restrictions
 

When call restrictions are enabled, a broadband internet session cannot be started. The administrator must disable Broadband internet service restrictions to allow utilization of the broadband internet service.

- o SMS Messaging service restrictions  
When SMS restrictions are enabled, a password must be provided via the Thuraya WE app to allow the sending and receiving of messages.

When a Call or SMS service is unlocked using the Thuraya WE APP, the Thuraya WE APP will remember the password and will not request again.

## Dashboard

Local Handset Restrictions (Available on the WE APP Only)

### Call Service

Locks or Unlocks the Call Service with a password.

### Messaging Service

Locks or Unlocks the Messaging Service with a password.

## Thuraya WE Service Restrictions

### Cellular Data (3G/4G (LTE))

Enable or Disable the Cellular Data with an Administrator password.

### Satellite Data (Standard IP)

Enable or Disable the Satellite Data with an Administrator password.

## Settings

Allows the end user to configure the Thuraya WE App and the device settings.

### Local Settings (Available on the WE App Only)

Local settings can be changed at any time and relate only to the current smart device.

### Smart Dialing

When enabled, it will automatically apply an area code prefix to contact numbers without an international prefix.

### Forget Passwords

This will delete all passwords saved in the user's smart device, preventing the App from automatically filling a password when one is requested.

### Help

Help and usage guide

### About

Version and legal information

### Device Settings (WE App) / System (this is a separate tab on the Web Portal)

Refers to the Thuraya WE device settings available on the WE App and Web Portal

## **Audible Alerts**

Set the volume or turn off the sounds for alerts. Including incoming call alerts, incoming SMS alerts and SAPA alerts.

## **Network Lost Alert**

When the current network is lost, an audible notification can be played in the WE device

## **Smart Switching Timeout**

When in Auto mode, a timeout can be specified for how long to wait in an unregistered network before switching.

## **Automatic SAPA**

The automatic Satellite Antenna Pointing Assistance (SAPA) feature can be enabled or disabled.

## **GNSS Configuration**

Set the preferred and secondary GNSS services, allowing a choice between Glonass, Beidou, GPS and none. The default choice is GPS and Glonass.

## **Power**

Restart or turn OFF the Thuraya WE device.

## **Recent Call Logs - Web Portal Location – Under the Call Menu in the App**

View the history of calls made, received and missed.

## **Logs - Web Portal Location – Under the Diagnostics Menu in the App**

This is a file where events that occur in Thuraya WE are recorded. This file may be requested for troubleshooting.

## **Terminal (WE) Firmware Upgrade (Web Portal only)**

This is available in the Web Portal only. Please refer to 'How to Upgrade the Firmware' section in this manual.

## **Transceiver Firmware Upgrade (Web Portal only)**

This is available in the Web Portal only. It allows the user to update the Satellite and Cellular transceiver firmware. Please refer to 'How to Upgrade the Firmware' section in this manual.

## **Reset to Factory Defaults (Web Portal only)**

This allows the user to reset to factory defaults.

## **Admin (This is a separate tab on the Web Portal)**

Admin settings are a set of advanced options for configuring the Thuraya WE device. This requires an administrator password to access from the WE App. By default, this is set to 'password' but can be changed in the restriction settings.

## **Network**

Enable/disable Cellular network roaming.



## **Emergency Number**

A user can nominate a local or international emergency number. The default emergency number is 112. The user can change this number at any time. Valid numbers are from 3 to 8 digits, all numbers entered here are converted to 112.

## **Cellular APN**

An Access Point Name (APN) is a gateway between a cellular network and Thuraya WE device. To utilise data services, a valid APN should be provided. Thuraya WE will automatically fill-in the APN details based on the selected cellular network. However, user can provide custom APN details. Please contact your SIM/service provider for APN details.

## **Satellite APN**

An Access Point Name (APN) is a gateway between a satellite network and Thuraya WE device. To utilise data services a valid APN should be provided. Thuraya WE will automatically fill-in the default APN details for the satellite connection. However, user can provide custom APN details. Please contact your SIM/service provider for APN details.

## **Wi-Fi**

Allows the user to change the Thuraya WE device's Wi-Fi settings, such as SSID and Wi-Fi password. The default SSID is WE- TCFxxxxx the default Wi-Fi password is password1234.

## **Reset Usage (Web Portal only)**

This allows the user to reset the data usage counters on the dashboard to zero.

## **Router**

Configure the Thuraya WE device's IP address, QoS, DMZ, Port Forwarding, firewall, or MAC address settings.

## **IP Configuration**

Configure the Thuraya WE IP Address – the default IP address is 192.168.0.1

## **Quality of Service (QoS)**

Enable QoS to prioritise an RTP port range for VoIP traffic. The default setting is "disable."

The default port range is 16384 – 32767 but can be set from 1 - 32767.

## **DMZ**

Enable DMZ and specify an IP address to forward all UDP and TCP traffic except for any rules listed in Port Forwarding. This allows the admin to designate a subnetwork that contains and exposes only predetermined external-facing services to an untrusted network.

## **Port Forwarding**

Enable/disable Port Forwarding and specify port mappings and IP address. Port Forwarding allows remote computers to connect to a specific computer or service connected to the Thuraya WE device.

## **Inbound Firewall**

Enable inbound firewalls and exception rules. Inbound Firewall allows the admin to Allow or Block All IP addresses, Ports and Protocols added to the Firewall Exception list.

## **Outbound Firewall**

Enable outbound firewalls and exception rules. Outbound Firewall allows the admin to Allow or Block All IP addresses Ports and Protocols added to the Firewall Exception list.

## **MAC Address Filtering**

Enable MAC filtering to block or allow all MAC addresses with exception rules. MAC Address Filtering allows the admin to explicitly block or allow devices with specific MAC addresses on the network.

## **SIM Lock**

Enable/disable SIM lock to access network services. Set up or change SIM PIN.

## **Restrictions**

Restrictions allow the administrator to limit access to important features, consisting of three areas, the Admin menu under Settings, the Cellular Data Service restrictions and the Satellite Data Service restrictions. The administrator is the person with the Admin password.

### **Admin Password**

Update/change the Admin password

### **Call Services (Web Portal only)**

Enable/Disable call restriction by setting a password. Calls to emergency numbers will not be restricted, regardless of the restriction setting.

### **Messaging Services (Web Portal only)**

Enable/Disable SMS restriction by setting a password.

### **Service Restrictions (WE App only)**

#### **Call**

Enable/Disable call restriction by setting a password. Calls to emergency numbers will not be restricted, regardless of the restriction setting.

#### **SMS**

Enable/Disable SMS restriction by setting a password.

## Application Menu Tree

A menu map is provided below to guide users within The WE App or Web Portal.

### **Call (WE App only)**

- Dial a number
- View recent calls
- Re-dial a previous number
- Message a previous called number
- Clear all previous calls

### **SMS (WE App only)**

- View a previous conversation
- Create a new message
- Delete a conversation
- Delete a single message

### **Dashboard**

- Change to satellite
  - Switch to voice mode
  - Switch to data mode
  - Turn on / off SAPA
- Change to cellular
- Use smart auto switching
- Change the cellular network
- Enable / disable broadband data
- View data usage
- Restrict / allow cellular data service
- Restrict / allow satellite data service
- View diagnostics
  - View power on test results
  - View hardware info
  - View battery info
  - View GNSS info
  - Download logs
- Disconnect

### **Contacts (WE App only)**

- View a contact's numbers
- Call a contact
- Message a contact
- Edit a contact
- Add a contact to favorites
- View favorites
- Remove a favorite

### **Settings/System**

Refer to the Configuration & Settings section in the manual.

## Downloading Logs

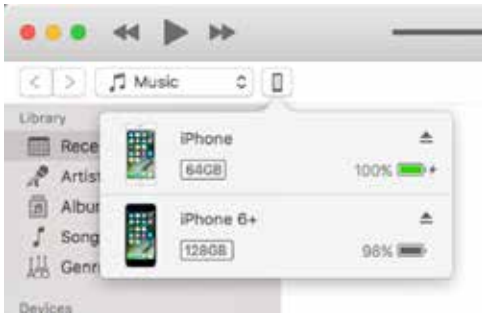
The Thuraya WE is equipped with diagnostic logging capabilities useful for Thuraya support personnel. The log files are not for end users to use or interpret. Follow the procedure below to download the log files:

### Via the iOS App

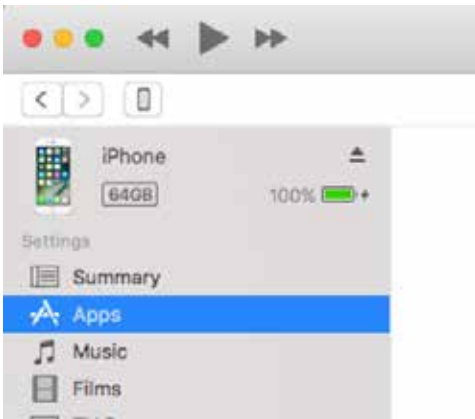
- a. From the Dashboard, navigate to the “Diagnostics” view
- b. Tap “Logs”



- c. Tap “Ok”
- d. The device will begin to package the logs and the handset will download them. This process may take some time. At the end, the handset will present a “Report Generated” message
- e. Connect the handset to a PC, open iTunes. Select the device from the drop down list



f. Select "Apps"

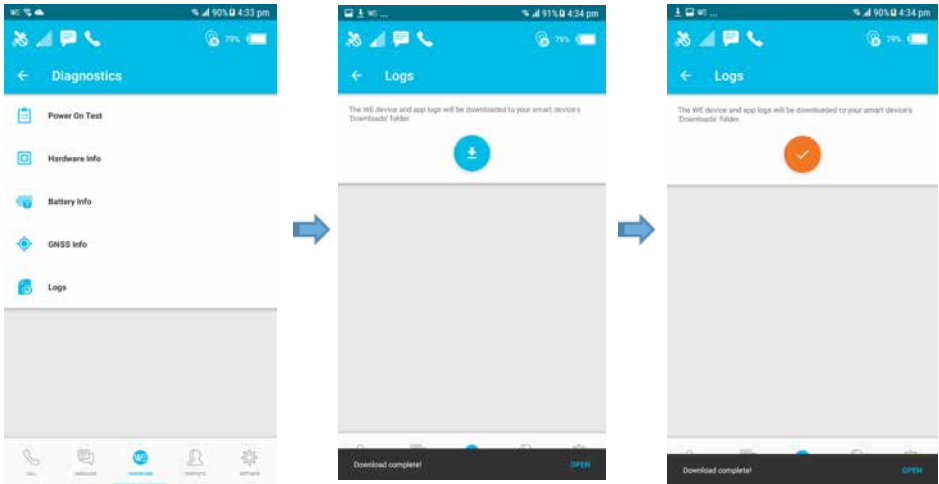


g. Scroll down to the "File Sharing" section, select "WE" from the Apps



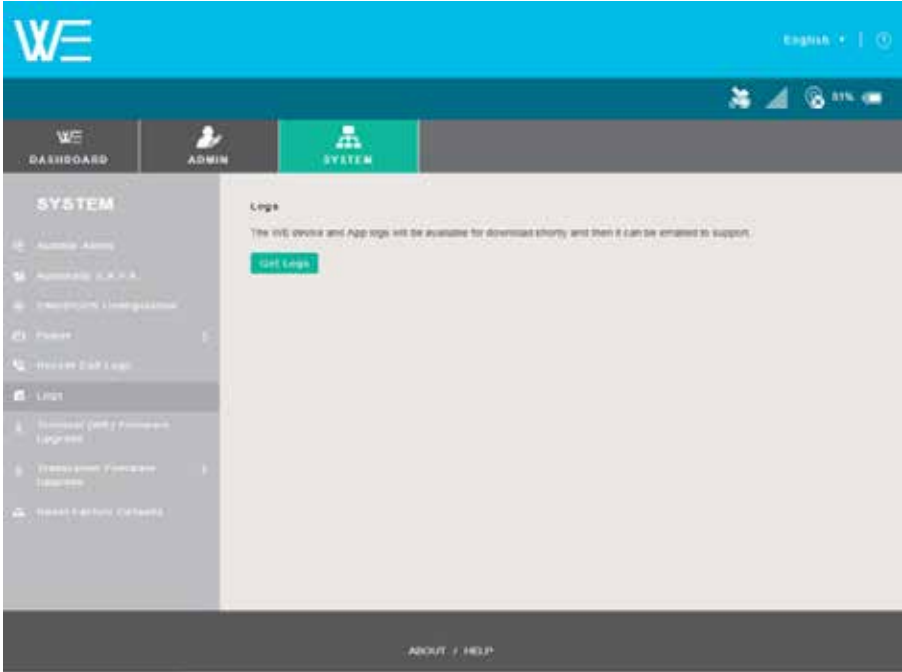
h. Select the latest \*.zip file from the "Documents" list, select "Save to..." to save the logs

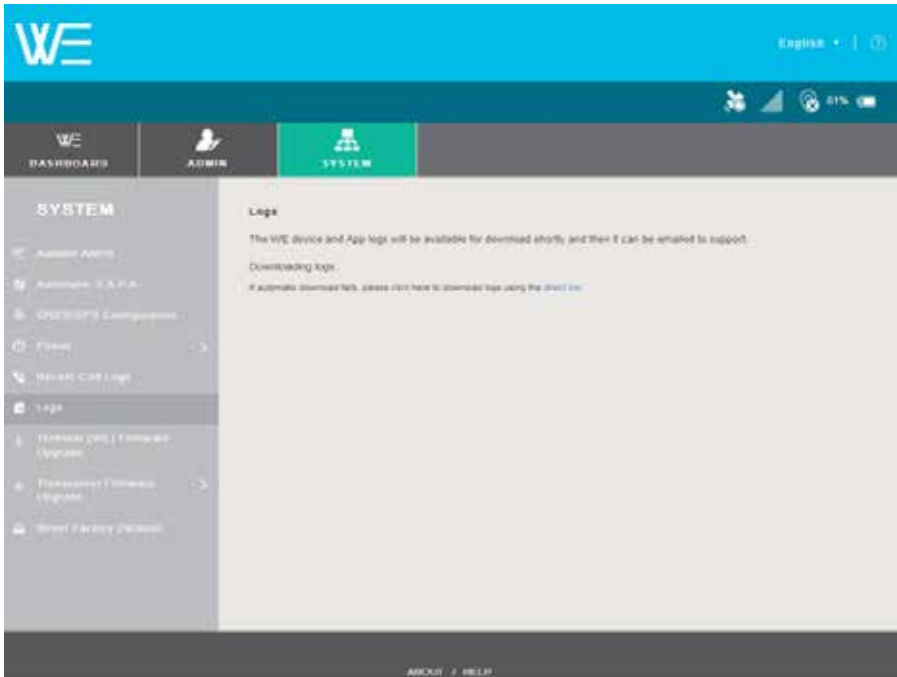
## Via the Android App



- From the Dashboard, navigate to "Diagnostics"
- Go to the 'Logs' item
- Press the download button, the logs will be downloaded to your 'Downloads' folder

# Via the Web Portal





- a. From the Dashboard, navigate to the 'System' tab
- b. Click 'Logs'
- c. Click the 'Get Logs' button
- d. Depending on your browser, you will be asked where to save the log files

The log file can be sent as an attachment to the requesting support personnel.



## Upgrading the Firmware (Device, Cellular and Satellite Transceivers)

The Thuraya WE firmware can only be upgraded via the Thuraya WE Web Portal. Contact Thuraya support for Thuraya WE firmware update. Download the firmware and save in your local drive.

To update the terminal firmware, Thuraya WE can be on either satellite or cellular mode.

To update the satellite transceiver, Thuraya WE must be in satellite mode.

To update the cellular transceiver, Thuraya WE must be in cellular mode.

Open a web browser and type in `http://we.local` (without the quotes or default IP address as `http://192.168.0.1`) in the address bar and use the following steps:

1. Navigate to the 'System' tab.



2. Select 'Terminal (WE) Firmware Upgrade' from the side bar. For cellular or satellite transceiver firmware select 'Transceiver Firmware Upgrade'.



3. Press the 'Choose File' button and locate the firmware upgrade file.
4. Press the Terminal (WE) Firmware Upgrade button or Satellite Transceiver Upgrade or Cellular Transceiver Upgrade button and wait for the process to complete.

**NOTE:** Thuraya will instruct & provide the 'Transceiver Firmware' if required as this would be an infrequent event.

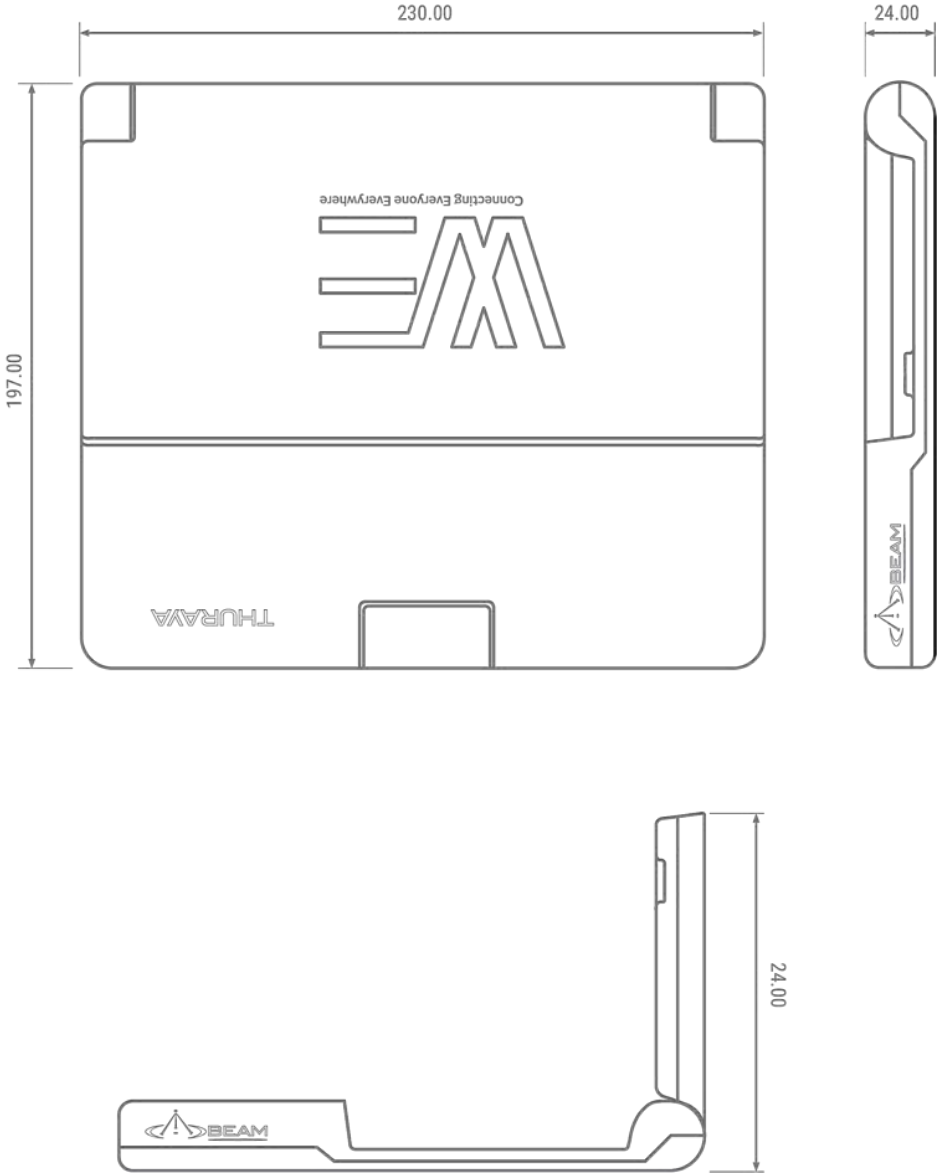
**NOTE:** It is always recommended to get the latest user manual from Thuraya's website for more information about new features added with firmware upgrades.

## Product Specifications

<b>POWER SPECIFICATIONS</b>	
Rated Input:	12V DC, 3A Max, 12V + 0.6V
Battery Type:	Lithium Ion, Rechargeable
Battery Capacity:	7.4V, 6700mAh, (2S2P)
Min Charge Cycles:	300 At 75% Depth of Discharge (DoD)
<b>RUN TIMES (BATTERY)</b>	
GSM - Standby:	20 hrs
GSM - Data:	9 hrs
Sat - Standby:	6 hrs
Sat - Voice:	5 hrs
Sat - Data:	3 hrs
<b>PHYSICAL</b>	
Weight:	1.0kg
Size:	230mm x 197mm x 24mm
DC Input Connector	2.5mm ID / 5.5 OD Jack, Centre Positive
SIM Port	Mini
<b>ENVIRONMENTAL</b>	
Operating Temperature	-20°C to +55°C, Device Ambient Temperature
Transport Temperature	-20°C to +60°C, With Battery
Storage Temperature	-20°C to +60°C, With Battery
Battery Charging Temperature	0°C to +45°C, Battery Cell Temperature
Humidity	5% to 95% RH, At a Temperature of 40°C
Ingress Protection	IP54 Compliant Device Only
<b>SATELLITE SERVICES</b>	
Voice Calls	Circuit Switch
Data	Up to 384Kbps on standard mode
SMS	Voice Mode Only
<b>CELLULAR SERVICES</b>	
Data	3G, 4G(LTE)
SMS	3G, 4G(LTE)
<b>WI-FI</b>	
Range	Up to 100ft/30m clear line of sight
Number of Clients	Up to 10 users
Security	WPA2 Personal Authentication

<b>GNSS SUPPORTED SYSTEMS</b>	GPS, Glonass, Beidou
<b>ROUTER FEATURES</b>	Firewall, MAC Filtering, DMZ, NAT, Port Forwarding
<b>NATIVE CLIENT APPLICATIONS</b>	
Android	Minimum Version 4.2(API17), Integrated Phonebook
iOS	Minimum Version iOS9, Integrated Phonebook
Published API	For 3rd Party Client Application Development
<b>AC CHARGER</b>	
Input	100-240V, 50-60Hz
Output	12.0VDC, 3A
Operating Temperature	0°C to 40°C
Efficiency Level	VI
<b>TRANSMISSION FREQUENCIES</b>	
Satellite	Tx 1626.5 - 1660.5 Mhz, (earth to space)
	Rx 1525 - 1559 Mhz, (space to earth)
4G (LTE)	800, 850, 900, 1800, 2100, 2600 MHz
3G	850, 900, 1800, 1900, 2100 MHz
Wi-Fi	Type G, 2.4 GHz band IEEE 802.11 b/g/n Module
<b>REGULATORY &amp; APPROVALS</b>	FCC, CE, Safety IEC 60950 & CB certificate, ITU, RCM, REACH, RoHS, IP54

# Dimensions



## FAQs

### 1. What is Thuraya WE?

Thuraya WE is the world's first dual mode Satellite & LTE hotspot that keeps you in contact with your family and friends all the time, no matter where you are. With Thuraya WE, you can transform any area into a Wi-Fi hotspot, and allow up to 10 smart devices to connect and share internet within a range of 30m/100ft or more.

### 2. What type of network coverage will I get by using it?

The Thuraya coverage footprint covers more than two-thirds of the globe across 161 countries in Asia, Africa, Australia, Europe and the Middle East. In addition, Thuraya WE extends data and SMS coverage by offering LTE broadband data services to worldwide roaming partners.

### 3. What are the types of services available on Thuraya WE?

Users can make voice calls, send text messages, and access the internet in Satellite mode (Standard IP). In Cellular mode, users can send text messages and access the internet up to 3G/4G (LTE) speeds (network service dependent).

### 4. What are the key end-user activities that Thuraya WE supports?

Thuraya WE supports the following end-user activities and applications:

- Broadband internet access
- Circuit-switched voice
- SMS messaging
- 3rd party VoIP applications
- Email, web browsing
- File transfer (FTP)
- Social media applications
- Video streaming
- Video conferencing

### 5. Who are target subscribers for Thuraya WE?

Thuraya WE is targeted at prosumers who go out of terrestrial coverage frequently, like travellers, VIPs, adventure hobbyists and emergency purposes for people living in GSM outage prone areas.

### 6. What types of quality of service (QoS) does Thuraya WE have?

Thuraya WE has built-in QoS like many Wi-Fi routers. By default, QoS on Thuraya WE is disabled. To enable QoS, identify which application will be given priority, identify its port number and add this port in Thuraya WE via the App or Web Portal. Go to Admin> Router > QoS and specify the port number.

### 7. What is the Wi-Fi security on Thuraya WE?

You can choose between WPA2 Personal Authentication or no authentication at all.

**8. What positioning system does Thuraya WE have?**

Thuraya WE automatically select GPS, Glonass, or Beidou to obtain its location during operation.

**9. What does the Thuraya WE package contain?**

- Thuraya WE
- SIM Card Adapters
- User Manual
- AC Plug Pack (includes four international adapters)

**10. Do I have to install any software on my PC or MAC before connecting to Thuraya WE?**

There is no additional software needed to install. A PC or MAC can connect to a Thuraya WE device via Wi-Fi and a web browser (<http://we.local>).

**11. Will Thuraya WE upgrade itself automatically if there is a new firmware version?**

No, you have to download a new version of the firmware from the Thuraya WE web page on the Thuraya website and then upgrade the firmware via the web portal (<http://we.local>).

**12. How much does Thuraya WE cost?**

Please contact your Account Manager or Thuraya Service Partner for the cost of Thuraya WE.

## Troubleshooting Guide

<b>Problem</b>	<b>Possible Cause</b>	<b>Action</b>
Thuraya WE will not switch ON, or will not stay ON when under battery power.	Low battery. Needs recharging.	Charge the battery. If this is the first time charging Thuraya WE, leave it to charge until full before use.
SIM card error	No SIM card in the SIM tray.	Make sure the SIM card is present in the SIM slot.
	SIM card or SIM card contacts may be damaged/ dirty.	Inspect the SIM card and its contacts. Make sure the contacts are clean and in good condition. If SIM card is damaged, contact your Service Provider.
	SIM card may be inserted incorrectly.	Remove the SIM card. Follow the instructions in the User Manual on how to insert the SIM card.
I can't find the Thuraya WE on my Wi-Fi networks list.	Thuraya WE is switched off.	Switch ON Thuraya WE. Power button should be ON.
	The WE SSID was changed.	Switch OFF all other Wi-Fi devices, leave Thuraya WE ON. There should now only be the WE's Wi-Fi broadcasting. Proceed in connecting to the WE's Wi-Fi hotspot.
I can't login to Thuraya WE via Wi-Fi.	Thuraya WE requires a Wi-Fi password.	Enter the Thuraya WE Wi-Fi password when connecting with your smartphone or computer.
	Wi-Fi password is not accepted.	The Wi-Fi password you typed is incorrect. Make sure you know the Wi-Fi password before you proceed. Otherwise, resetting to factory defaults clears the Wi-Fi password and all other settings. Make sure you do this with caution if you do not want to lose any settings.

I don't detect any Thuraya satellite in my area.	Thuraya WE is not within Thuraya's coverage	For the Thuraya WE to operate in satellite mode, it has to be operated within Thuraya's coverage. Refer to Thuraya Network Coverage Map at <a href="http://www.thuraya.com/network-coverage">www.thuraya.com/network-coverage</a> .
	Thuraya WE should be operated outdoors.	To get the best satellite reception, take Thuraya WE outdoors, switch on SAPA, and tilt the Thuraya WE antenna at an initial position of 45 degrees and scan for the best position based on the SAPA indicator. The more continuous the beep (or more green the SAPA bar on the app/portal) the better the signal reception is.
I can't make voice calls and send SMS messages on my Thuraya WE.	Thuraya WE is not in Satellite mode.	To make voice calls and send SMS messages, Thuraya WE should be in Satellite Voice mode.
I can't connect to GSM roaming on my Thuraya WE.	Thuraya WE is not in Cellular mode.	Switch to Cellular mode. Then switch in Enable Broadband Data.
	The Thuraya WE SIM is not activated for roaming.	Contact your service provider for support.
	The APN needs to be configured.	Contact your service provider for support.
I can't connect to the internet on my Thuraya WE in Satellite mode.	Thuraya WE has not registered with the network.	Please wait until Thuraya WE has registered with the Thuraya network. Then switch on Enable Broadband data.
	Thuraya WE is registered to the network, Broadband data is on, but still no internet	Contact your service provider for support.



Thuraya WE takes too long to register with the satellite network.	GNSS is not locked.	Check GNSS by going to Diagnostics > GNSS/GPS.
No network access or poor network performance.	Thuraya WE was moved after successful satellite registration.	Thuraya WE, once pointed to the satellite with the best signal possible in the area, should not be moved. Redo satellite pointing and registration process.
	Interference from other satellite mobile terminals.	If you are near another satellite mobile terminals or antennas, switch off the other terminals or move as far away as possible to avoid interference.
Thuraya WE is not charging.	The AC Plug Pack is not plugged in.	Plug in the AC Plug Pack from the wall charger and into the Thuraya WE charging port. Make sure that the plug pack's DC input is screwed tightly into the Thuraya WE charging port for good contact.
	Thuraya WE is in either a too hot or too cold environment to charge safely.	Thuraya WE will only enable charging if the battery is at a safe temperature of between 0 to +45°C. Put Thuraya WE in an environment that will allow safe charging.  Note: It is important to consider that the WE's battery temperature may be a few degrees higher than the ambient temperature.
Thuraya WE does not stay switched ON even with enough battery charge left.	Thuraya WE is in either a too hot or too cold environment to operate safely.	Thuraya WE can safely operate with an internal temperature between -20 to +55 °C. Note: It is important to consider that the WE's internal temperature may be a few degrees higher than the ambient temperature.

## System Alerts and Critical System Alerts

Alert	Description	Solution
Battery Presence	The battery could not be detected	Contact Thuraya support
Internal Charger	The battery is unable to charge	Make sure that Power Pack is properly connected. If the issue persists, contact Thuraya support.
Device Temperature Sensors	Thuraya WE cannot read device temperature	Contact Thuraya support
Antenna Temperature Sensor	Thuraya WE cannot read antenna temperature	Contact Thuraya support
Satellite Transceiver Temperature Sensor	Thuraya WE cannot read satellite temperature	Contact Thuraya support
Battery Temperature Sensor	Thuraya WE cannot read battery temperature	Contact Thuraya support
GNSS Fault	Thuraya WE cannot receive location data	Contact Thuraya support
Wi-Fi Interface	Thuraya WE cannot communicate over Wi-Fi transceiver	Contact Thuraya support
Satellite Transceiver	Thuraya WE cannot communicate with satellite transceiver	Make sure that a valid SIM card is inserted and that Thuraya WE has satellite coverage. Alternatively, contact Thuraya support.
Cellular Transceiver	Thuraya WE cannot communicate with cellular transceiver	Make sure that a valid SIM card is inserted and that Thuraya WE has cellular coverage. Alternatively, contact Thuraya support

## Support Contact

For Support, please contact your Service Partner.

Additionally, you may also reach Thuraya Customer Care at the following contacts: -

Thuraya Customer Care

From Thuraya network: 100

From other networks: +88216 100 100

Fax: +971 6 8828444

Email: customer.care@thuraya.com

## Warranty

Thuraya warrants all new products to be free from defects in material and workmanship under normal use and wear. To inquire about the warranty coverage, please contact your Service Partner.

## Basic User Details

For future reference, record your Thuraya WE details here (from the product label at the bottom of the unit):

Serial #: TCF \_ \_ \_ \_ \_

Sat IMEI:

Cell IMEI:

Wi-Fi SSID:

SIM Details:

## جدول المحتويات

4	المقدمة
4	السلامة
4	حدود الإشعاع الشخصي
5	إشعارات لجنة الاتصالات الفدرالية
6	تقييد استخدام المواد الخطرة
6	تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها والتصريح باستخدامها REACH
6	الأجهزة الإلكترونية
7	البطاريات
7	الملحقات
7	مكالمات الطوارئ
7	تفريغ الشحن الإلكتروني ESD
7	الاستعمال
8	الرعاية والصيانة
8	حماية المنتج (IP54)
9	التشغيل
9	نظرة عامة على الجهاز
9	محتويات الصندوق
9	طاقة خارجية
10	إعداد المنتج
10	شحن الجهاز / مؤشرات الطاقة
12	فحص البطارية
13	أدخل SIM
14	تشغيل الجهاز
15	إيقاف تشغيل الجهاز
16	إعادة تشغيل الجهاز
16	خيارات الاتصال
16	كيفية الاتصال بـ Thuraya WE
17	منصة الانترنت WE
18	تطبيق WE

19.....	أوضاع الخدمة.....
20.....	وضع القمر الصناعي .....
25.....	وضع الهاتف الخليوي.....
26.....	تبديل الوضع .....
27.....	الأقمار الصناعية إلى خلوية.....
28.....	الخلوية إلى الأقمار الصناعية.....
28.....	التبديل (التلقائي) الذكي:.....
30.....	إجراء المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل القصيرة على تطبيق WE.....
30.....	وضع القمر الصناعي .....
34.....	وضع الخليوي.....
35.....	الاتصال بالإنترنت.....
35.....	وضع القمر الصناعي .....
36.....	وضع الخليوي.....
38.....	مؤشرات الحالة.....
38.....	التكوين والإعدادات.....
38.....	التحكم/القيود.....
39.....	لوحة التحكم.....
39.....	قيود خدمة Thuraya WE.....
39.....	الإعدادات.....
43.....	مجموعة قوائم التطبيق.....
44.....	سجلات التنزيل.....
49.....	تحديث البرامج الثابتة (أجهزة الإرسال والاستقبال عبر الأجهزة الخلوية والساتلية).....
50.....	مواصفات المنتج.....
52.....	الحجم/القياسات.....
53.....	أسئلة وأجوبة.....
55.....	دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....
58.....	تنبيهات النظام وتنبيهات النظام الحرجة.....
59.....	الاتصال بمركز خدمة عملاء الثريا.....
59.....	الضمان.....
59.....	معلومات المستخدم الأساسية.....

## المقدمة

تعد Thuraya WE أول نقطة ساخنة بنمط ثنائي للاتصال الفضائي والخلوي في العالم والتي تسمح لك بالتبديل تلقائياً بين شبكات الأقمار الصناعية والخلوية بسهولة باستخدام تطبيق الجوال تطبيق الانترنت Thuraya WE. وتستطيع الاتصال بشبكة الثريا الفضائية وشركاء تجوال البيانات الخاصة بهم. تقوم Thuraya WE بتحويل أي منطقة إلى نقطة ساخنة للاتصال اللاسلكي Wi-Fi، وتسمح لعشرة أجهزة ذكية كحد أقصى بالاتصال ومشاركة الانترنت ضمن نطاق يصل إلى 100 قدم/30 متر عند الاتصال بالقمر الصناعي دون عوائق.



### الخدمات الرئيسية

- نمط ثنائي الأقمار الصناعية أو 3G/4G (LTE) للاتصالات
  - o بيانات فضائية لنطاق ترددي واسع تصل إلى 384 كيلوبت في الثانية
  - o بيانات 3G/4G عبر GSM
  - o SMS
  - o بروتوكول الصوت عبر الإنترنت من خلال تطبيقات الطرف الثالث
- صوت منقول بالدائرة عبر الأقمار الصناعية

**سوف يتصل المستخدم بـ Thuraya WE عبر Wi-Fi . سوف يتمكن المستخدم من استخدام تطبيق Thuraya WE للهواتف الذكية .:**

- تهيئة جهاز Thuraya WE
- قم بإجراء واستقبال المكالمات عبر جهاز Thuraya WE عبر شبكة الثريا الفضائية
- إرسال واستقبال SMS من خلال جهاز Thuraya WE عبر شبكة الثريا الفضائية

## السلامة

### حدود الإشعاع الشخصي

- Thuraya WE جهاز إرسال واستقبال راديوي منخفض القدرة. عند وضع التشغيل، فإنها تستقبل إشارات التردد الراديو (RF) وترسلها
- لدى Thuraya WE جهاز الإرسال والاستقبال المدمج وهوائي الاستقبال نشط. هذا الهوائي ينقل طاقة الترددات اللاسلكية
- قد وضعت الوكالات الدولية معايير وتوصيات لحماية التعرض العام للطاقة الكهرومغناطيسية للترددات اللاسلكية، وتستند هذه المعايير إلى استعراض علمي واسع النطاق من قبل العلماء والمهندسين والأطباء من الجامعات والوكالات الصحية الحكومية والمجموعات الصناعية، وهم يستعرضون مجموعة البحوث المتاحة

لتطوير معايير المعهد الأمريكي الوطني للمواصفات القياسية ANSI. ويتم مراجعة معايير المعهد الأمريكي الوطني للمواصفات القياسية ANSI بشكل منتظم لتطوير البحث

« اللجنة الدولية المعنية بالحماية من الإشعاع غير المؤين (ICNIRP) ١٩٩٦  
« فيريماند دويتش إلكترونيشن (VDE) DIN-0848

« اللجنة الفيدرالية بالولايات المتحدة، المبادئ التوجيهية للتعرض للترددات الراديوية (١٩٩٦)  
« المجلس الوطني للحماية الإشعاعية في المملكة المتحدة GS 11, 1988

« المعهد الأمريكي الوطني للمواصفات القياسية C95 IEEE ANSI-I-1992

- لا يتم بتشغيل نظام الأرقام الصناعية الخاص بك عندما يكون شخص ما على بُعد ٥٧ سم من الجهاز. يمكن أن يؤدي وجود شخص ما أو كائن على بُعد ٥٧ سم من الهوائي إلى إعاقة جودة المكالمات وقد يتسبب في تشغيل الجهاز عند مستوى طاقة أعلى من اللازم ويعرض ذلك الشخص إلى طاقة التردد الراديوي التي تزيد عن تلك التي تحددها إرشادات لجنة الاتصالات الراديوية بشأن التعرض للترددات الراديوية
- تم تقييم Thuraya WE ضد متطلبات التعرض للترددات الراديوية الصادرة عن لجنة الاتصالات الفدرالية من ٤٧ CFR Part 2.1091. كانت هناك حاجة إلى منطقة حظر قدرها ٠.٥ متر أمام الهوائي، وبعيدا عن هذه المنطقة، لم يتجاوز الحقل الكهربائي المقيس عند 0.20 متر حد MPE
- تم تقييم Thuraya WE ضد متطلبات التعرض للترددات الراديوية الصادرة عن لجنة الاتصالات الفدرالية من EN ٦٠٨٠٠٣. كانت هناك حاجة إلى منطقة حظر قدرها ٠.٦٤ متر أمام الهوائي، وبعيدا عن هذه المنطقة، لم يتجاوز الحقل الكهربائي المقيس عند ٠.٢٠ متر الحد المرجعي
- وكإجراء وقائي، يرجى الحفاظ على أقصى مسافة ممكنة للجسم من الهوائي أثناء إرسال المكالمات

## إشعارات لجنة الاتصالات الفدرالية

### الجزء 15 الشروط

يحتوي هذا الجهاز على جهاز إرسال Wi-Fi والدوائر الرقمية ذات الصلة التي تعمل بموجب الجزء ١٥ من قواعد لجنة الاتصالات الفدرالية. ينطبق الإشعار التالي على العمليات بموجب الجزء 15: يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفدرالية. يخضع التشغيل للشروط التالية:

1. قد لا يسبب هذا الجهاز تداخلا ضارا، و
  2. يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد يؤدي إلى تشغيل غير مرغوب فيه
- قد تم اختبار هذا الجهاز ووجد أنه متوافق مع حدود الجهاز الرقمي من الفئة B، وفقا للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفدرالية. تم تصميم هذه الحدود لتوفير حماية معقولة ضد التداخل الضار في التركيبات السكنية. يقوم هذا الجهاز بتوليد طاقة تردد لاسلكي واستخدامها وقد يشعها، وإذا لم يتم ترتيبها واستخدامها وفقا للتعليمات، فقد يؤدي ذلك إلى حدوث تداخل ضار بالاتصالات اللاسلكية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بأن التداخل لن يحدث في تركيبات معينة. إذا تسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار في استقبال الراديو أو التلفزيون، والذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وبدء تشغيله، يوصى المستخدم بمحاولة تصحيح التداخل من خلال تدبير واحد أو أكثر من التدابير التالية:
- إعادة توجيه أو نقل هوائي الاستقبال
  - زيادة المسافة الفاصلة بين الجهاز وجهاز الاستقبال
  - توصيل الجهاز بمنفذ على دائرة مختلفة عن تلك التي يتم توصيل جهاز الاستقبال بها
  - استشارة الوكيل أو فني الراديو/التلفزيون من ذوي الخبرة للحصول على المساعدة

Thuraya WE يحتوي على اثنين من وحدات لجنة الاتصالات الفدرالية المعتمدة بمعرف لجنة الاتصالات الفدرالية: XPYTOBYL210 (3G/4G وحدة خلوية) ومعرف لجنة الاتصالات الفدرالية: XF6-RS9113SB (Wi-Fi وحدة). كلا الوحدتين داخليتين للمنتج وليس للمستخدمين إمكانية الوصول إليها. يمكن أيضا العثور على معرفات لجنة الاتصالات الفدرالية هذه مكتوبة على ملصق الجهاز.

### التعرض للترددات الراديوية

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع الصادرة عن لجنة الاتصالات الفيدرالية المحددة لبيئة غير خاضعة للرقابة. يجب على المستخدمين النهائيين اتباع تعليمات التشغيل المحددة للامتنثال لغوايين عدم التعرض للترددات الراديوية. يجب ألا يكون هذا المرسل في موقع مشترك أو يعمل بالتزامن مع أي هوائي أو مرسل آخر.

### لا يوجد تعديلات

قد تؤدي التغييرات أو التعديلات التي لم يتم الموافقة عليها صراحة من قبل الطرف المسؤول عن الامتنثال إلى إلغاء صلاحية المستخدم لتشغيل الجهاز.

### تقييد استخدام المواد الخطرة

تلتزم Thuraya WE باللوائح البيئية التي وضعها الاتحاد الأوروبي الحالي وتوجيه تقييد استعمال مواد خطرة (RoHS) والاتحاد الأوروبي). يحدد هذا التوجيه حدودا مقبولة لبعض المواد الخطرة في المعدات الكهربائية والإلكترونية. يحظر توجيه تقييد استعمال المواد الخطرة المعادن الثقيلة مثل الرصاص والزرنيق والكاديوم والكروم سداسي التكافؤ ومثبتات اللهب مثل ثنائي الفينيل متعدد البروم وثنائي الفينيل متعدد البروم في المعدات الكهربائية والإلكترونية إلا في الحالات التي يعفى فيها.

### تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها والتصريح باستخدامها REACH

قد أصدر الاتحاد الأوروبي شروطا لتسجيل المواد الكيميائية يعرف باسم REACH (تسجيل المواد الكيميائية وتقييمها والتصريح باستخدامها). الهدف من REACH هو تحديد بعض المواد التي يتم تصنيعها أو استيرادها إلى الاتحاد الأوروبي. تحدد REACH المادتين 07 و 09 المرشحين في قائمة المواد ذات الأهمية العالية جدا (SVHC). قد يتطلب استيراد المنتجات إلى الاتحاد الأوروبي التي تحتوي على أكثر من 1٪ وزنا لقائمة المواد ذات الأهمية العالية جدا (SVHC) الامتنثال لمتطلبات الإبلاغ الخاصة. على حد علمنا، فإن Thuraya WE لا تحتوي على أي مواد مرشحة بقائمة المواد ذات الأهمية العالية جدا (SVHC).

### الأجهزة الإلكترونية

معظم المعدات الإلكترونية الحديثة محمية من إشارات الترددات اللاسلكية. ومع ذلك، بعض المعدات قد لا تكون محمية ضد إشارات الترددات اللاسلكية من جهاز Thuraya WE الخاص بك.

### أجهزة ضبط نبضات القلب

توصي رابطة مصنعي الصناعة الصحية بأن يتم الحفاظ على الحد الأدنى للفصل وقدره ست بوصات (٦ بوصة) بين هوائي Thuraya WE وجهاز تنظيم ضربات القلب لتجنب التداخل المحتمل مع جهاز تنظيم ضربات القلب. تتفق هذه التوصيات مع البحوث المستقلة من قبل بحوث التكنولوجيا اللاسلكية وتوصياتها.



لمستخدمي أجهزة تنظيم ضربات القلب:

- يجب أن يبقى جهاز Thuraya WE دائماً على بُعد أكثر من ست بوصات من جهاز تنظيم ضربات القلب. عند تشغيل الجهاز
- يجب إيقاف جهاز Thuraya WE على الفور، إذا كان لديك أي سبب للاشتباه في أي تدخل يحدث

### الأجهزة الطبية الأخرى

إذا كنت تستخدم أي جهاز طبي شخصي آخر، استشر الشركة المصنعة للجهاز لتحديد ما إذا كان محمي بشكل كافٍ من طاقة التردد اللاسلكي. قد يساعدك الطبيب في الحصول على هذه المعلومات. يتم إيقاف تشغيل جهاز Thuraya WE في مرافق الرعاية الصحية عندما تطلب منك أي لوائح منشورة في هذه الأماكن القيام بذلك. قد تستخدم المستشفيات أو مرافق الرعاية الصحية معدات يمكن أن تكون حساسة لطاقة الترددات اللاسلكية الخارجية.

### المرافق المعلنه

قم بإيقاف Thuraya WE في أي مرفق، حيثما تطلب الإشعارات المنشورة مثل المستشفيات وعلى متن الطائرات.

### البطاريات

يحتوي هذا المنتج على خلايا اسطوانية من ليثيوم أيون قابلة لإعادة الشحن. لا يوجد إمكانية وصول المستخدم إلى البطارية ويجب إرسال الجهاز إلى مركز خدمة للاستبدال، إذا لزم الأمر.

### الملحقات

لا يمكن استخدام إلا الملحقات المعتمدة مع الجهاز. قد يؤدي عدم القيام بذلك إلى تلف الجهاز أو تلف الممتلكات أو إصابة الأفراد أو الوفاة.

### مكالمات الطوارئ

تعتمد القدرة على إجراء مكالمات طوارئ مع SIM مفقود أو غير صالح أو مقفل على الشبكة وقد لا تكون مدعومة.

### تفريغ الشحن الإلكترونيستاتيكي ESD

لتجنب تلف ESD (تفريغ الشحن الإلكترونيستاتيكي) للمكونات الحساسة، تأكد من أنك متصل بطرف أرضي بشكل صحيح قبل لمس أي منافذ لواجهة المستخدم: USB أو SIM أو Power.

### الاستعمال

نظراً لطبيعة هوائي الإمالة، تجنب وضع يديك أو أي جسم بين الإطار والهوائي.

## الرعاية والصيانة

يعد Thuraya WE الخاص بك جهاز اتصالات فضائي متطور مصمم للاستخدام الجوال في مجموعة واسعة من ظروف التشغيل والمواقع. يُستعمل دائماً مع العناية.

### حماية المنتج (IP54)

الملحق نوعه IP54. يوفر هذا الملحق الحماية من الغبار المنقول جوا والرشاشات الخفيفة أو الماء المتدفق من جميع الاتجاهات.

### توصيات للاستعمال السليم:

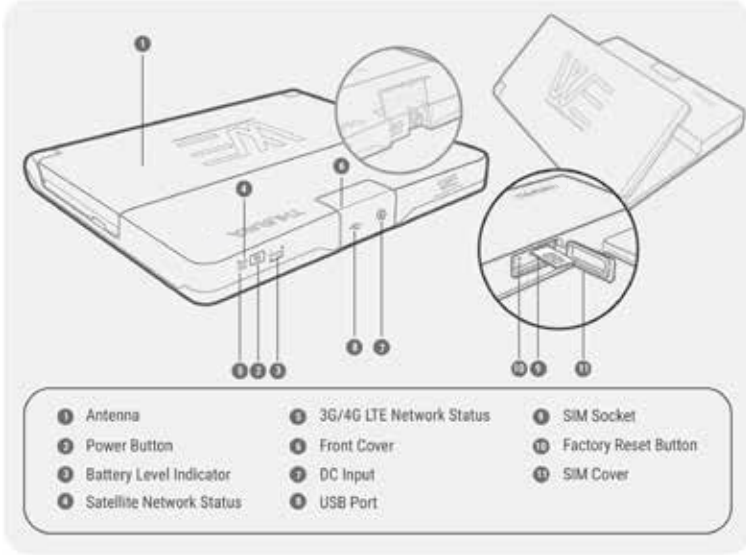
- قد يميل هوائي Thuraya WE إلى 90 درجة للإشارة إلى القمر الصناعي الثريا. قد يؤدي تمديد الهوائي إلى ما بعد 180 درجة إلى تلف المفصلي أو التوصيلات الكهربائية في الداخل
- يحمي الغطاء الأمامي USB أو موصلات التيار المباشر. في حالة عدم الاستعمال، يوصى بوضع الغطاء مرة أخرى في مكانه. تأكد من أن الموصل خال من أي مادة غريبة
- عند تثبيت Thuraya WE تأكد من وضعه بشكل مناسب على بُعد متر واحد على الأقل فوق الأرض وبعيدا عن أي خطوط تردد الجهد العالي. قد تؤثر المحركات الكهربائية/المولدات على استخدام المستخدم النهائي
- يجب إغلاق غطاء SIM بإحكام في جميع الأوقات لتلبية تصنيف IP54. تجنب التعرض للسوائل أو الرطوبة حيث أنها يمكن أن تلحق الضرر بالدوائر الإلكترونية الداخلية. للاستخدام دون انقطاع، تجنب استخدام Thuraya WE أعلى من درجة حرارة التشغيل المحددة (راجع مواصفات المنتج)
- لا تستخدم سبوي حزمة قابس التيار المتردد المتوافقة مع الجهاز. قد يؤدي التلف الناتج عن الملحقات غير المعتمدة إلى إلغاء الضمان

### توصيات بشأن البطارية:

- لزيادة عمر البطارية، تجنب استخدامها في بيئات ذات درجات حرارة عالية أو منخفضة. خارج درجات حرارة التشغيل
- طريقة أخرى للحفاظ على صلاحية البطارية هو تجنب تفريغ البطارية تماما. فتركها مشحونة جزئيا يعد جيدا
- إذا كنت تخطط لتخزين الجهاز لأكثر من شهر، تأكد من شحن البطارية بين 30% - 50%. تأكد من تخزين الجهاز في مكان بارد وجاف. لا يشحن تحت التجميد. سيتم شحن البطارية فقط داخل البطارية -
- درجة حرارة الشحن (0°C و 40°C)
- الاحتفاظ بالجهاز باردا كلما أمكن ذلك. يُحفظ بعيدا عن بيئات توليد الحرارة، وخاصة - أشعة الشمس المباشرة في الأيام الحارة

## التشغيل

### نظرة عامة على الجهاز



### محتويات الصندوق

- Thuraya WE (جهاز)
- محولات بطاقة SIM
- دليل المستخدم
- حزمة قابس التيار المتردد (تشمل أربعة محولات دولية)

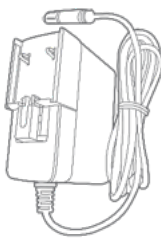
### بطاقة خارجية

يجب إمداد Thuraya WE بالطاقة بواسطة حزمة قابس التيار المتردد المرفق فقط.

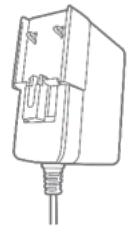
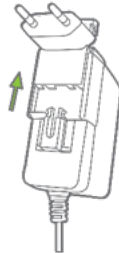
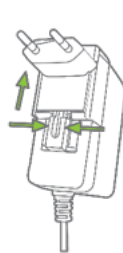
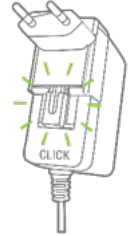
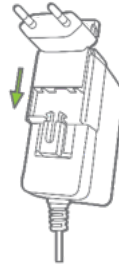
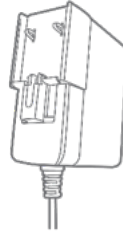
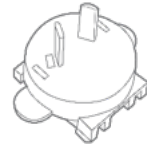
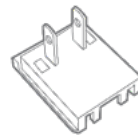
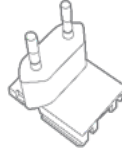
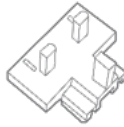
### شحن الجهاز / مؤشرات الطاقة

يتعين شحن جهاز Thuraya WE لمدة ٣ ساعات على الأقل قبل الاستخدام الأولي. تدعم مجموعة قاييس التيار المتردد الموردة الجهد المتردد الدولي من ١١٠ إلى ٢٤٠ فولت، ٥٠-٦٠ هرتز. لشحن الجهاز، يرجى اتباع الخطوات التالية.

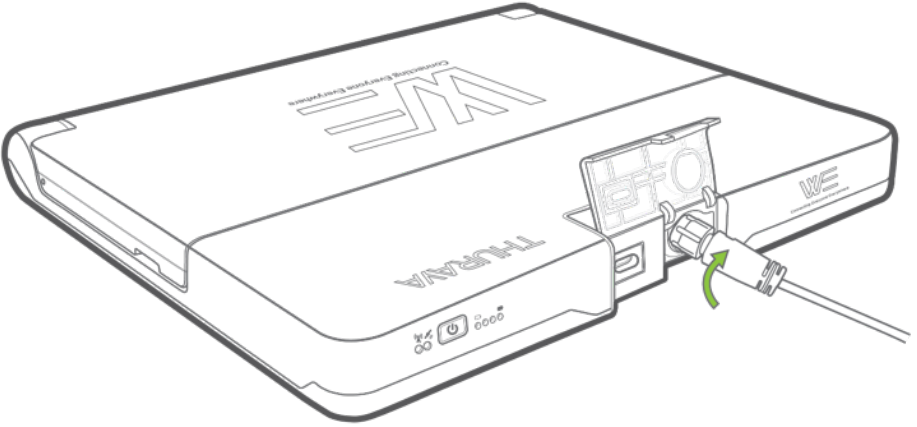
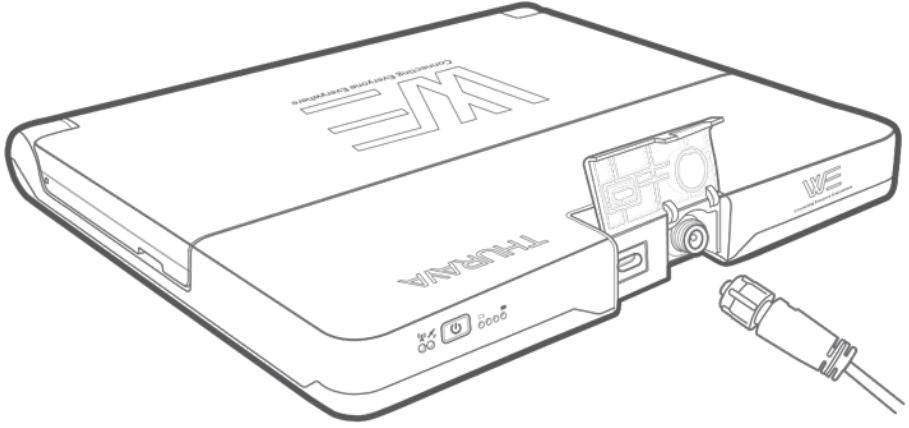
١. اختر حزمة قاييس التيار المتردد الصحيح لمنطقتك.



أستراليا/نيوزيلاندا الولايات المتحدة أوروبا المملكة المتحدة



٢. افتح الغطاء الأمامي لجهاز Thuraya WE وقم بتوصيل حزمة قابس التيار المتردد. بدفعة لطيفة، قم بتحويل حلقة القفل في اتجاه عقارب الساعة لضمان قفل مقاوم للماء. انظر الصورة أدناه.



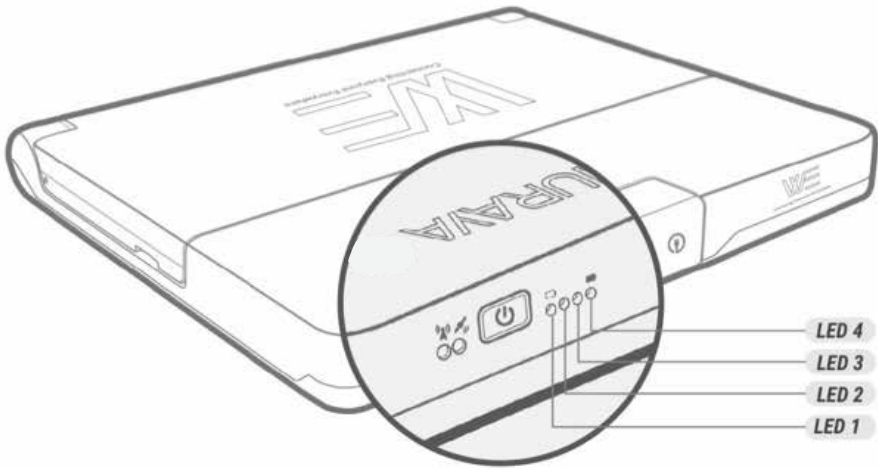
٣. سيبدأ Thuraya WE في الشحن عند توصيل حزمة قابس التيار المتردد. عندما يكون Thuraya WE قيد التشغيل، سيكون لون زر الطاقة أخضر ثابت. عند إيقاف تشغيل Thuraya WE وشحن البطارية بالكامل، في حين لا تزال متصلة بالشاحن، فإن المؤشرات الصوتية لمستوى البطارية سيكون لونها أخضر ثابت عبر جميع المؤشرات الصوتية الأربعة.

**ملحوظة:** سوف يشير مؤشر مستوى البطارية في الجزء الأمامي من الجهاز إلى حالة شحن البطارية أثناء الشحن.

CHARGING PROCESS				
LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	Current Battery Level
				Less than 10%
				11% ~30%
				31% ~60%
				61% ~100%
				Fully Charged

























الإشارة إلى الوميض



### فحص البطارية

لأداء البطارية، تحقق من الجهاز، واضغط على زر الطاقة لمدة أقل من 3 ثوان. سيضيء مؤشر مستوى البطارية لعرض سعة البطارية.

BATTERY CHECK				
				
LED 1	LED 2	LED 3	LED 4	Current Battery Life
				91% ~100%
				61% ~90%
				31% ~60%
				11% ~30%
				Less than 10%

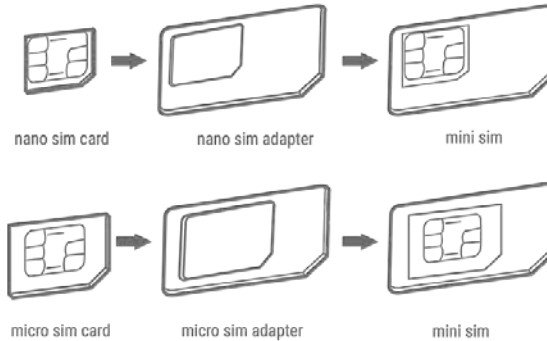


الإشارة إلى الوميض

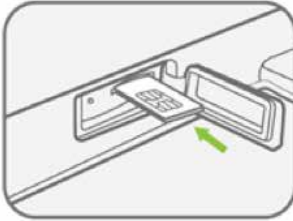
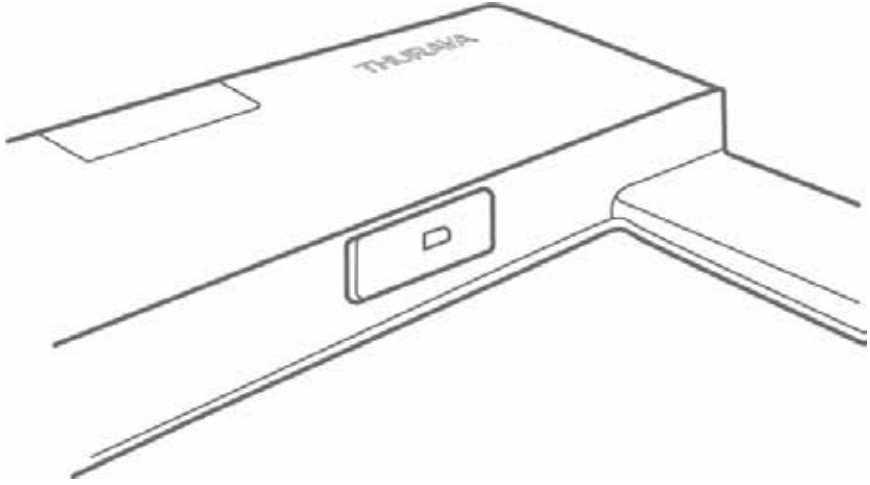
**ملحوظة:** عندما تنخفض البطارية إلى 10٪ وأقل، سوف يتغير مؤشر مستوى البطارية من الأخضر إلى وبيض أحمر بطء وسوف يرافقه صفير قصير

## أدفل SIM

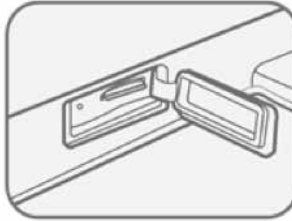
Thuraya WE يمكنها بسهولة قبول SIM ذات الحجم الصغير. يتم توفير محولات لـ SIM ذات الحجم الميكرو والنانو.



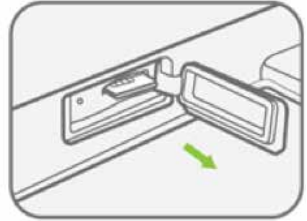
ادرج بطاقة SIM وجهات الاتصال متوجهة لأعلى، كما في الصورة أدناه. ادفع بطاقة SIM للداخل إلى القفل. لإخراجها، ادفع بطاقة SIM للداخل مرة أخرى.



ادرج بطاقة SIM وجهات الاتصال متوجهة لأعلى. ادفع البطاقة للداخل حتى تسمع «نقرة»، عند دخولها إلى موضعها



عند إدخالها بالكامل، تصبح بطاقة SIM مثبتة كما هو موضح أعلاه



الإزالة: ادفع بطاقة SIM وسيتم إخراجها كما هو موضح أعلاه.

أعد غطاء SIM إلى وضعه المغلق لحمايته من الانسكابات السائلة والغبار.

## تشغيل الجهاز

لتشغيل Thuraya WE، اضغط على زر الطاقة لمدة 3 ثوانٍ أو حتى تسمع صوت التنبيه. يعني مصباح الطاقة المضيء بثبات باللون الأخضر أن الجهاز جاهز للاستخدام.

### تشغيل LTE



تشغيل

### تشغيل القمر الصناعي





تم التشغيل -  
غير مسجل إلى  
شبكة



تم التشغيل -  
مسجل إلى  
شبكة



## إيقاف تشغيل الجهاز

اضغط على زر الطاقة لمدة ٣ ثوان حتى تسمع صفارة واحدة. وهذا يشير إلى أن الجهاز أوقف تشغيله. ستأكد من إيقاف تشغيل الجهاز عندما تطفئ جميع إضاءات LED.

إيقاف  
التشغيل

تشغيل LTE



تشغيل القمر الصناعي

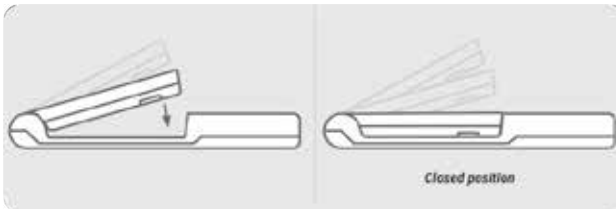


إيقاف  
التشغيل



بمجرد إيقافه، اثنى الهوائي مرة أخرى لوضع الإغلاق لحفظه.

**ملحوظة:** ا يترتب على ثني الهوائي لوضع الإغلاق إيقاف تشغيل الجهاز. لا يؤثر وضع الهوائي على الحالة التشغيلية للجهاز.



## إعادة تشغيل الجهاز

لإعادة تشغيل الجهاز، اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لأكثر من ٨ ثوان. يمكن أيضا إعادة تشغيل الجهاز من خلال تطبيق Thuraya WE وبوابة الويب.

### عبر التطبيق

انتقل إلى الإعدادات > الطاقة > إعادة التشغيل

### عبر بوابة الويب

انتقل إلى النظام > الطاقة > إعادة التشغيل

## خيارات الاتصال

يتيح جهاز Thuraya WE اتصال ما يصل إلى ١٠ أجهزة ذكية في وقت واحد عبر Wi-Fi.

الأجهزة المدعومة: Apple iOS أو Android أو PC/MAC بالمتصفحات المتوافقة.



## كيفية الاتصال بـ Thuraya WE

افتح إعدادات الاتصال اللاسلكي Wi-Fi على هاتفك الذكي أو جهازك اللوحي أو الكمبيوتر. مع جهاز Thuraya WE جاهز للاستخدام، قم بالاتصال بـ معرف مقدم الخدمات SSID WE-TCFxxxxx (حيث 'xxxxx' رقم). يمكن العثور على معرف مقدم الخدمات SSID على الملصق في الجزء السفلي من الجهاز. كلمة المرور الافتراضية للاتصال اللاسلكي Wi-Fi هي 'password1234' (بدون علامة الاقتباس).



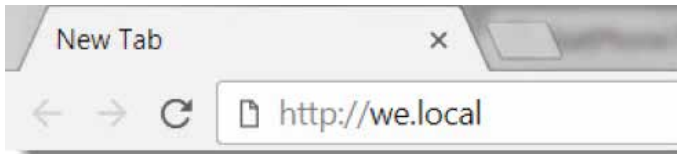
Default SSID: **WE-TCFXXXXX**  
Default Password: **password1234**



بمجرد الاتصال، يمكنك البدء في استخدام تطبيق Thuraya WE أو منصة WE عبر الإنترنت.

## منصة الانترنت WE

تأكد من اتصال الكمبيوتر الخاص بك بـ Thuraya WE عبر Wi-Fi. للاتصال بـ Thuraya WE، افتح متصفحًا للويب واكتب فيه «<http://we.local>» (بدون علامة الاقتباس) في شريط العنوان. بدلاً من ذلك، العنوان الافتراضي IP هو <http://192.168.0.1>



توفر بوابة ويب نفس وظائف تطبيق Thuraya WE. ومع ذلك، هذا لا يوفر الوصول إلى ميزات الاتصال والرسائل. يمكن تغيير إعدادات اللغة باستخدام القائمة المنسدلة للغة في أعلى يسار الصفحة.



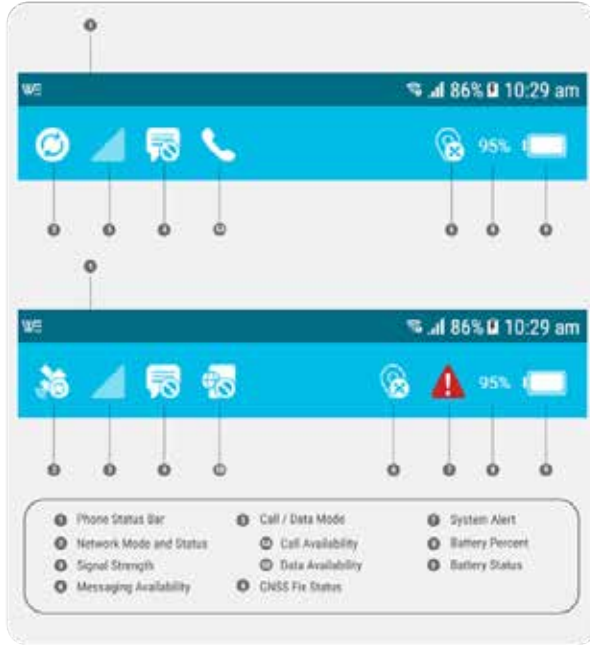
## تطبيق WE

يمكن استخدام تطبيق WE للتحكم وإدارة Thuraya WE على Android و iOS والهواتف والأجهزة اللوحية.

قم بتنزيل «Thuraya WE» من App Store أو Google Play.



تطبيق WE متوفر في ثمان لغات (الإنجليزية والعربية والفرنسية والإسبانية والصينية واليابانية والروسية والتركية). سوف تستند اللغة المستخدمة من قبل التطبيق على لغة النظام من الجهاز الذكي. إذا كانت لغة الجهاز الذكي ليست واحدة من اللغات الثمانية المتاحة، فسوف يرجع التطبيق إلى اللغة الإنجليزية.



## أوضاع الخدمة

تم تعيين جهاز Thuraya WE افتراضياً إلى الوضع التلقائي. عند التشغيل سوف يحاول جهاز Thuraya WE الاتصال بالشبكة حسب نوع البطاقة الذكية SIM المثبتة. ارجع إلى قسم التبديل الذكي (تلقائي) في الدليل.

لدى المستخدمين خيار للتبديل بين الشبكات الفضائية والخلوية.

### ملحوظة:

١. يمكن تشغيل وضع واحد فقط على حدة
٢. يمكن استخدام عداد استخدام البيانات كدليل ولكنه لا يقدم تمثيلاً دقيقاً للاستخدام الفعلي
٣. في الوضع الخلوي، يمكن تهيئة خيارات إضافية لاختيار الشبكة من خلال النقر على منطقة تسجيل الشبكة الموجودة على لوحة التحكم

يتيح Thuraya WE للمستخدمين تحديد أحد الأوضاع التالية:

## وضع القمر الصناعي

يتضمن وضع القمر الصناعي وضعين فرعيين، وضع «الصوت» (افتراضي) ووضع (البيانات) لبروتوكولات الإنترنت «IP» القياسي.

### الصوت (الوضع الافتراضي):

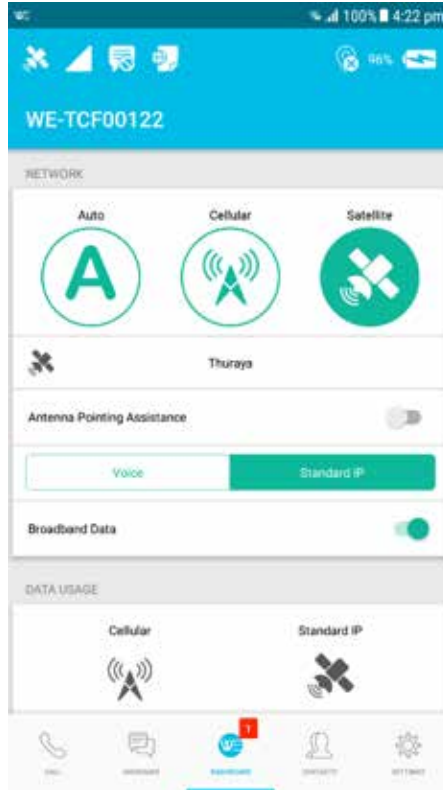
يُسمح للمستخدمين بإجراء واستقبال المكالمات الصوتية عبر الأقمار الصناعية والرسائل النصية القصيرة SMS باستخدام أجهزةهم الذكية التي تُشغل تطبيق Thuraya WE. انظر الصورة أدناه.



**ملحوظة:** يمكن إجراء مكالمات هاتفية واحدة فقط في أي وقت من الأوقات.

## بيانات بروتوكول الإنترنت IP المعياري:

يُتيح للمستخدمين الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة Thuraya للأقمار الصناعية باستخدام جهاز ذكي أو كمبيوتر متصل عبر شبكة لاسلكية «واي فاي Wi-Fi». المكالمات والرسائل النصية القصيرة SMS معطلة في وضع بيانات القمر الصناعي. انظر الصورة أدناه.

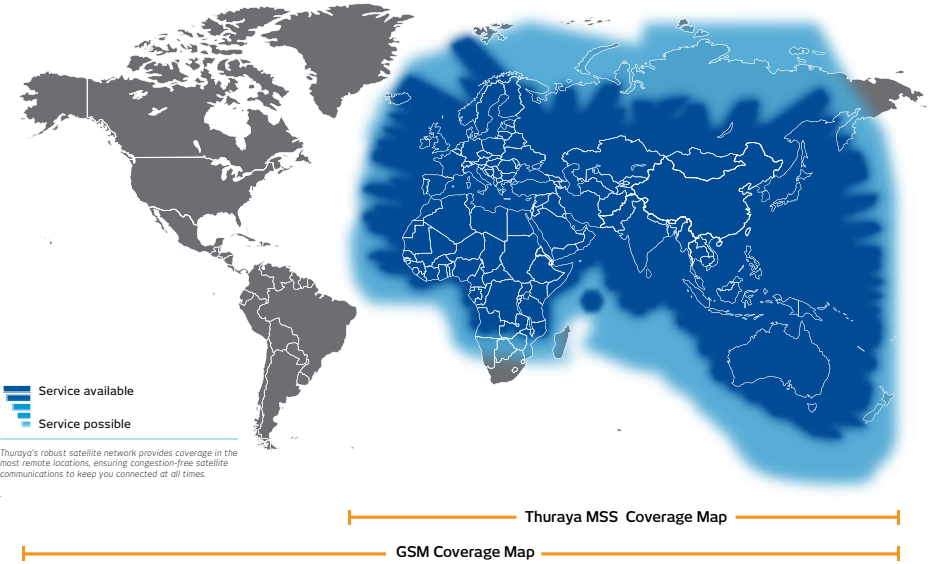


**ملحوظة:** يمكن استخدام عداد استخدام البيانات كدليل ولكنه لا يقدم تمثيلاً دقيقاً للاستخدام الفعلي

## خريطة تغطية الثريا Thuraya للأقمار الصناعية

للاتصال بشبكة الأقمار الصناعية الثريا Thuraya، خذ Thuraya WE في الهواء الطلق. تأكد من أن الهوائي لديه رؤية واضحة للسماء وغير معوقة في منطقة تخدمها شبكة الثريا Thuraya. ارجع إلى الصورة أدناه للحصول على خريطة تغطية Thuraya WE.

### Satellite & GSM Coverage Map for Thuraya WE

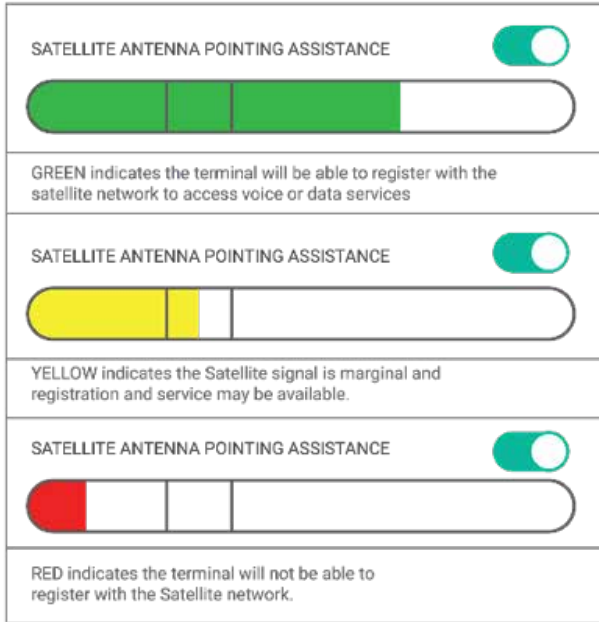




## دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية

يمكن استخدام مساعدة توجيه هوائي الأقمار الصناعية لمساعدة المستخدم في توجيه الجهاز نحو قمر الثريا Thuraya الصناعي.

- سيصدر Thuraya WE نغمة تشير إلى قوة الإشارة. كلما زادت حدة الصوت واستمرت النغمة دل هذا على زيادة قوة الإشارة.
- يوجد دليل مرئي (شريط دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية) متاح أيضًا على التطبيق وبوابة الإنترنت للدلالة على قوة الإشارة حين التوجيه إلى الأقمار الصناعية.
- من المستحسن تعيين دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA إلى الوضع التلقائي في الإعدادات.
- تُمثل قوة الإشارة بألوان مختلفة.

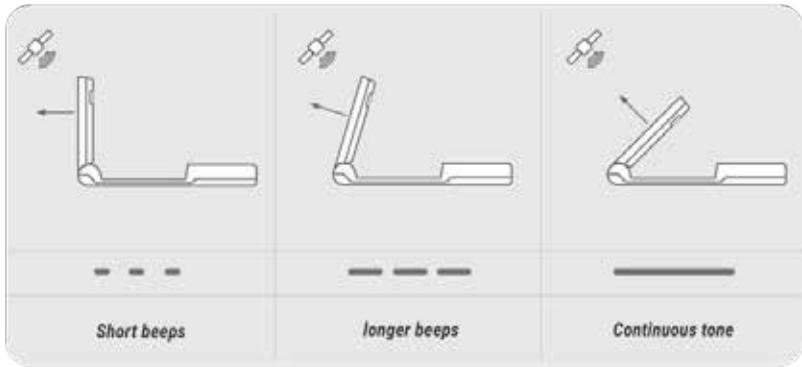


مثال على شريط دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA من البوابة ويب Web Portal. يشير الأحمر إلى أن الإشارة ضعيفة ولن تسجل على شبكة الثريا Thuraya الفضائية.



دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA يتوقف عن العمل بعد دقيقتين إذا كان في الوضع التلقائي. في الوضع اليدوي يحتاج دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA إلى التمكين/التعطيل يدويًا عن طريق التبديل على تطبيق لوحة التحكم وبوابة الويب Web.

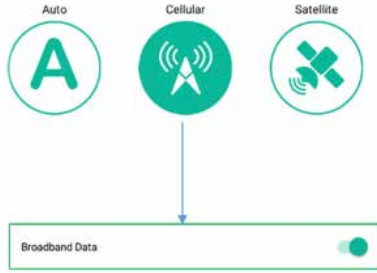
يتم الحصول على أفضل استقبال ممكن للإشارة عند سماع نغمة مستمرة من Thuraya WE. قد يتطوي البحث عن أفضل إشارة على مساح ٣٦ درجة للأفق. استخدم الصورة أدناه كدليل حول كيفية محاذاة Thuraya WE إلى القمر الصناعي الثريا Thuraya. تنطبق هذه الطريقة فقط على وضع القمر الصناعي.



**ملحوظة:** لضبط توجيه الهوائي اطرخ زاوية ارتفاع القمر الصناعي من ٩٠ درجة ثم تطبيق النتيجة على مقياس زاوية الارتفاع للنهاية الطرفية

## وضع الهاتف الخليوي

في الوضع الخليوي، تسمح Thuraya WE للمستخدم بإرسال رسائل SMS وتصفح الإنترنت. لا يمكن تصفح الإنترنت إلا إذا تم تمكين خدمة البيانات ذات النطاق العريض على لوحة التحكم وبدعم المزود الخدمة. يمكن إرسال رسائل SMS بواسطة الأجهزة الذكية المختلفة في وقت واحد، ولكن كما يمكن إرسال SMS واحد فقط في وقت واحد، سيتم إضافة رسائل SMS حديثاً إلى قائمة الانتظار الصادرة.



**ملحوظة:** يحتوي الوضع الخليوي على هوائي داخلي منفصل لا يحتاج إلى أن يكون موجهاً نحو الساتل، وبالتالي يمكن للهوائي البقاء في وضع مغلق.

بيانات بروتوكول الإنترنت IP المعياري:  
يتيح للمستخدمين الوصول إلى الإنترنت عبر شبكة الجيل الثالث أو الرابع (LTE) باستخدام جهاز ذكي أو كمبيوتر متصل بواسطة شبكة لاسلكية «واي فاي Wi-Fi»

إرسال الرسائل النصية القصيرة SMS:  
يسمح الوضع الخليوي بالتراسل المتزامن عبر الرسائل النصية القصيرة SMS وكذلك الوصول إلى الإنترنت، لا تتوفر المكالمات في الوضع الخليوي.

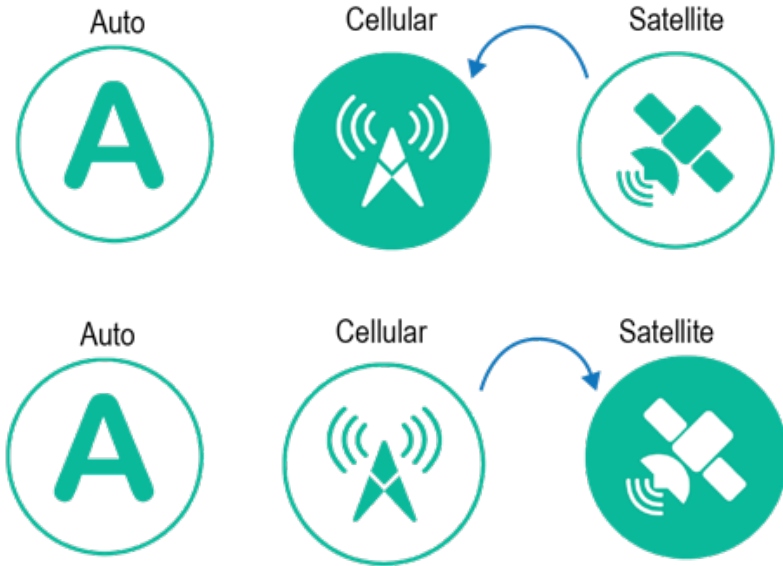
**ملحوظة:** يمكن إرسال الرسائل الخليوية SMS أثناء تشغيل خدمات البيانات. هذا ينطبق فقط على الوضع الخليوي. يمكن لجميع الأجهزة الذكية المتصلة تصفح الإنترنت في وقت واحد، مع الفيد الوحيد، هو عرض النطاق الترددي.

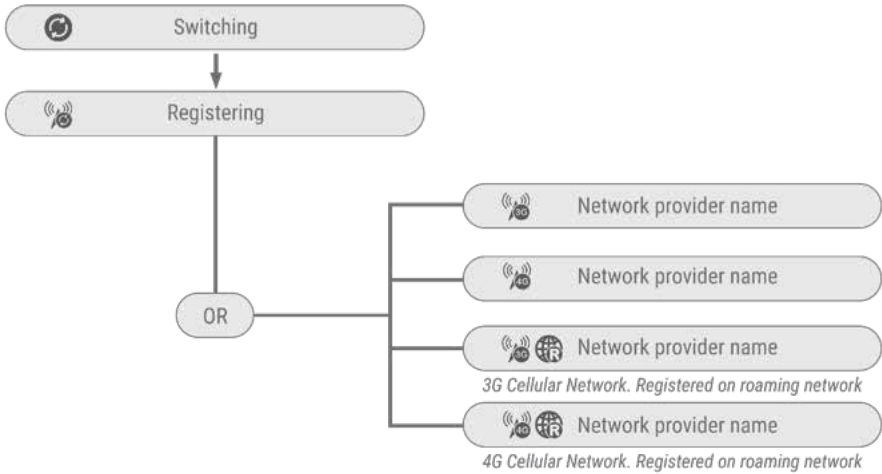
## وضع الهاتف الخليوي

خريطة شبكة تغطية خدمات التجوال لشبكة الثريا Thuraya للحصول على قائمة محدثة من شركاء التجوال الثريا Thuraya. يرجى زيارة [www.thuraya.com](http://www.thuraya.com).

## تبديل الوضع:

يمكن للمستخدم التبدل بين وضع القمر الصناعي والخليوي يدويا. يتم تنفيذ التبدل في لوحة التحكم عبر تطبيق WE وبوابة الويب Web Portal. قد تتداخل أوضاع التبدل مع الخدمات النشطة. قد يستغرق التبدل بين الأوضاع ما يصل إلى ٣ دقائق. سيتم عرض الرموز ورسائل الحالة في تطبيق WE وواجهة الويب تشير إلى التقدم المحرز للانتقال.

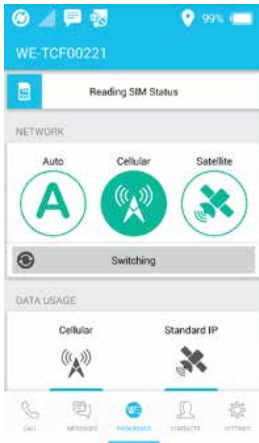


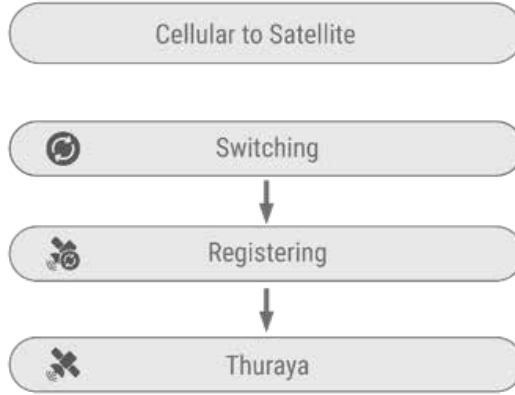


التبديل

التسجيل

مسجل





التبديل



التسجيل



مسجل



### التبديل (التلقائي) الذكي:

يتيح التحويل (التلقائي) الذكي لثرياوي خاصية تحديد خدمة الشبكة المتاحة استنادا إلى نوع الشريحة الذكية المستخدمة (SIM) سواء أكانت شريحة الأقمار الصناعية أو الهاتف الخلوي). سيطبق التحويل (التلقائي) الذكي على كل تشغيل أو إعادة تشغيل لجهاز ثرياوي.

#### ملحوظة:

١. من المستحسن أن يتم ضبط دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA إلى الوضع التلقائي. يرجى الرجوع إلى دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA في الدليل.
٢. تشغيل ON الإعدادات < Admin > الشبكة
٣. إعادة تشغيل جهاز Thuraya WE. لتشغيل التبديل (التلقائي) الذكي.

## كيف يعمل

مع بطاقة الأقمار الصناعية SIM، سوف تحاول Thuraya WE الاتصال بالقمر الصناعي الثريا Thuraya لمدة دقيقتين أو أي وقت مختلف يحدده المستخدم (يمكن تهيئة الوقت في الإعدادات). ضمن هذا الإطار الزمني، يوصى بتوجيه الهوائي إلى القمر الصناعي، مع مراعاة نغمات توجيه الهوائي إلى القمر الصناعي SAPA. إذا لم يرقم جهاز WE بالتسجيل في غضون دقيقتين أو في الإطار الزمني المحدد، فإنه سيقوم تلقائياً بالتبديل إلى الوضع الخلوي والبدء في البحث عن شبكة خلوية.

مع بطاقة SIM الخلوية، سيحاول Thuraya WE الاتصال بخدمة شبكة خلوية لمدة ٣ دقائق (هذا وقت محدد ولا يمكن تهيئته). إذا لم يرقم جهاز WE بالتسجيل في غضون ٣ دقائق، فسوف يتحول تلقائياً إلى وضع القمر الصناعي والبدء في البحث عن شبكة قمر صناعي.

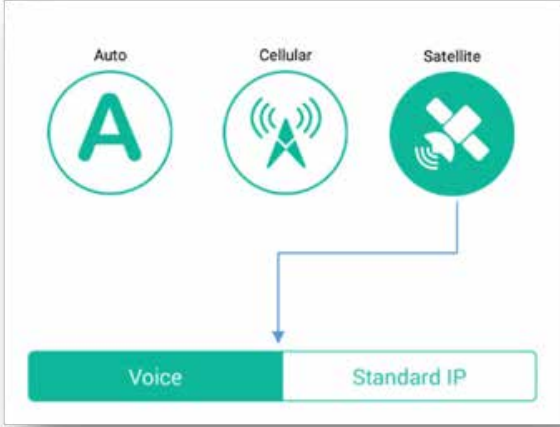
إذا تم فصل بطاقة SIM، حذر حالة جديدة، سوف يظهر فقل SIM فوق الشبكة على لوحة التحكم في تطبيق WE أو بوابة ويب. أدخل رقم SIM PIN لإلغاء فقل SIM. يجب إعادة تشغيل جهاز Thuraya WE لتمكين التبديل الذكي (التلقائي). انظر الصورة أدناه.



## إجراء المكالمات الصوتية وإرسال الرسائل القصيرة على تطبيق WE

### وضع القمر الصناعي

في التطبيق، حدد وضع القمر الصناعي ثم الصوت.

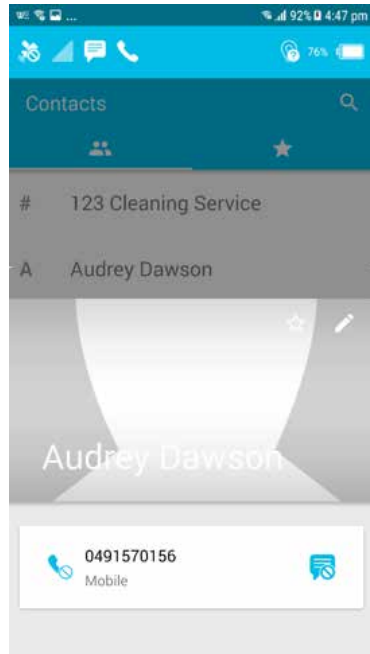
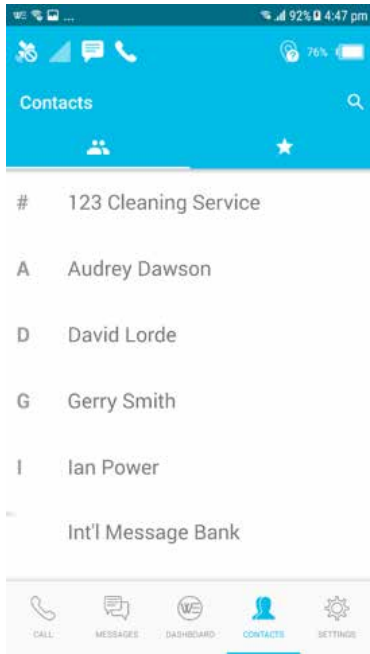


تأكد من تسجيل Thuraya WE قبل المتابعة، ستظهر على لوحة التحكم «ثريا Thuraya» بعد نجاح عملية التسجيل.

### كيفية إجراء مكالمة

- لإجراء مكالمة، أدخل تسلسل الاتصال الكامل: ..+ أو + [رمز البلد] [رمز المنطقة] [رقم الهاتف] باستخدام القائمة المنسدلة للبلد إذا لزم الأمر، أو حدد جهة اتصال من قائمة جهات الاتصال. يستخدم تطبيق WE جهات الاتصال المحفوظة في الجهاز الذكي.
- اضغط على زر الهاتف لبدء المكالمة واضغط على زر «الإغلاق» الأحمر لإنهاء المكالمة.
- قائمة جهات الاتصال يمكن للمستخدمين العرض وتحديد المفضلة وتعديل جهات الاتصال في قائمة جهات الاتصال. لا يمكن إضافة أو حذف جهة اتصال إلا في قائمة جهات الاتصال الأصلية في iOS وAndroid.





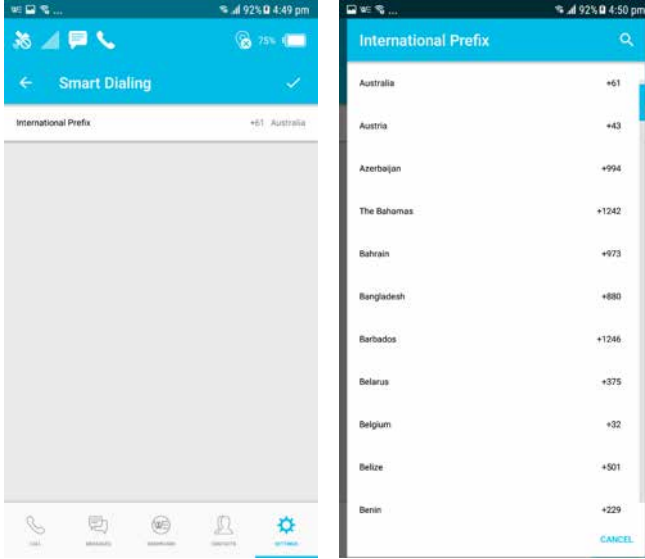
### مثال لوحة اتصال شاشة المكالمة



- يمكن الاطلاع على المكالمات الأخيرة من علامة التبويب «سجل المكالمات الأخيرة»



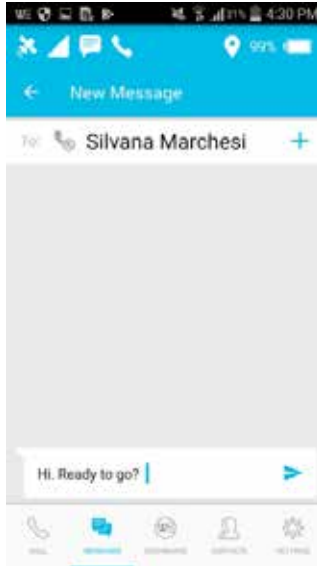
- يمكن تمكين الاتصال الذكي في الإعدادات والذي يضيف بادئة البلد تلقائيًا إلى رقم الهاتف. يرجى ملاحظة أن هذا لن يتم تطبيقه إلا على الأرقام التي لا تحتوي على بادئة رمز البلد.



**ملحوظة:** مع وجود شريحة ذكية صالحة SIM، فإن المكالمات إلى رقم الطوارئ متاحة دائمًا بغض النظر عن القيود. وهذا يعتمد أيضًا على مشغل الشبكة.

## كيفية إرسال رسائل SMS

- يمكن إرسال رسائل SMS إلى رقم الهاتف  
○ للإرسال رسالة نصية قصيرة SMS إلى رقم هاتفه، أدخل تسلسل الاتصال الدولي لمستلم الرسالة المقصود: 00+ أو [رمز البلد] [رمز المنطقة] [رقم الهاتف] أو استخدم الاتصال الذكي للاختيار البلد.

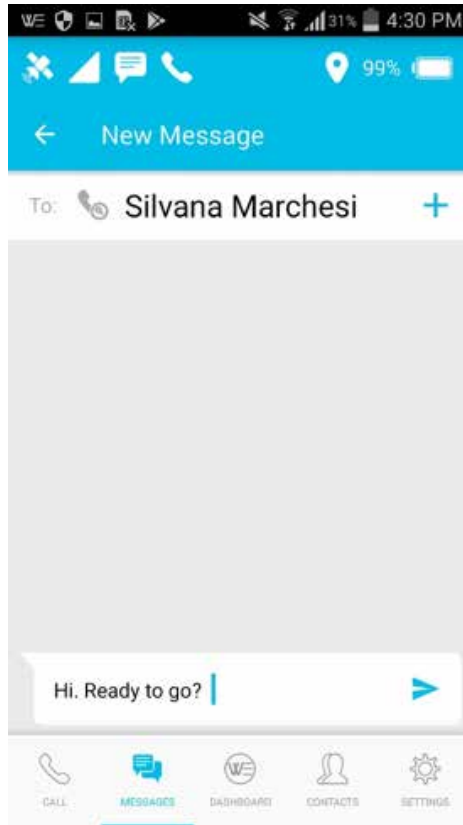


**ملحوظة:** يمكن تقييد استخدام الرسائل النصية القصيرة SMS من خلال قائمة الإعدادات.

### كيفية إرسال رسائل SMS

- يسمح Thuraya WE بإرسال رسائل نصية قصيرة SMS إلى رقم هاتف عندما يكون في الوضع الخلوي.
  - لإرسال رسالة نصية قصيرة SMS إلى رقم هاتف، أدخل تسلسل الاتصال الدولي لمستلم الرسالة المقصود: 00 أو + [رمز البلد] [رمز المنطقة] [رقم الهاتف] أو استخدم الاتصال الذكي لاختيار البلد.

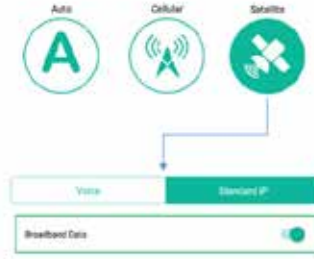
**ملحوظة:** لا تتوفر المكالمات الصوتية في الوضع الخلوي.



## الاتصال بالإنترنت

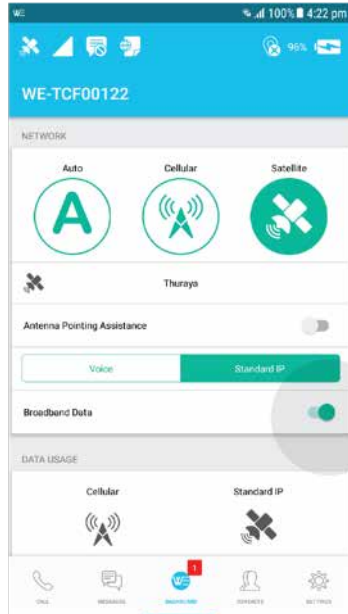
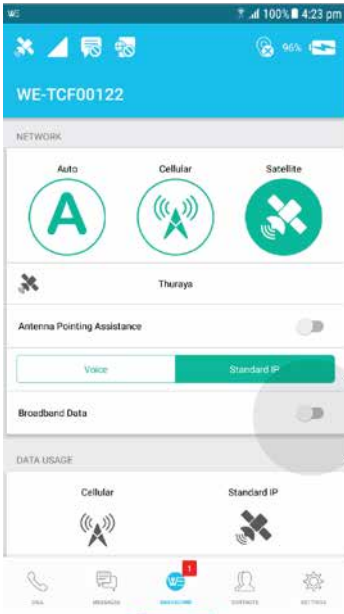
### وضع القمر الصناعي

من خلال التطبيق WE أو البوابة Web. حدد وضع القمر الصناعي ثم IP القياسي (البيانات).



- للاتصال بالإنترنت عبر القمر الصناعي، تأكد من تسجيل Thuraya WE قبل المتابعة
- ستظهر «Thuraya» على لوحة التحكم بعد نجاح عملية التسجيل على شبكة القمر الصناعي
- بدل لتمكين البيانات ذات النطاق العريض والبدء في جلسة الإنترنت.

### تطبيق WE

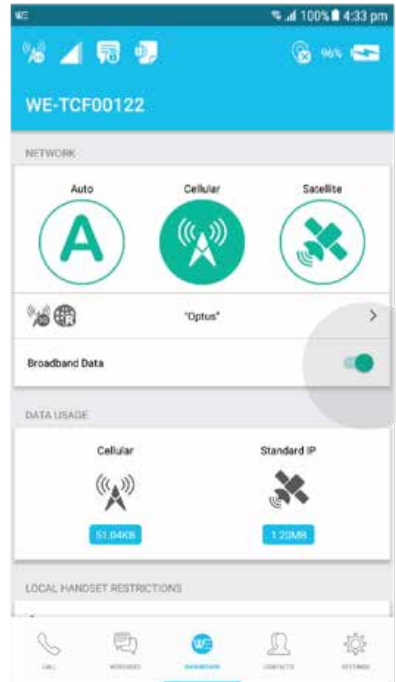
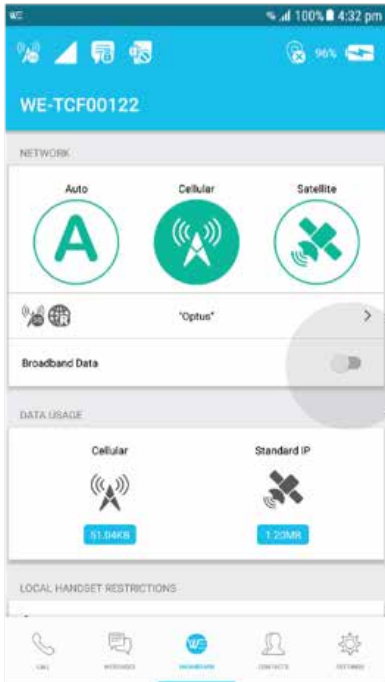




### الوضع الخلوي

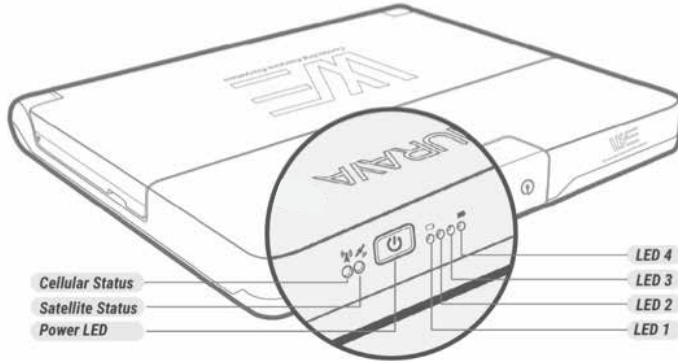
للتبديل إلى بروتوكولات الإنترنت القياسي IP الخاصة بالوضع الخلوي (البيانات) - انتقل إلى لوحة التحكم على تطبيق WE أو البوابة الإلكترونية واختر الشبكة الخلوية. ستطالب بقبول التبديل إلى الوضع الخلوي حيث سيؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل أية خدمات نشطة كانت متوفرة فقط في وضع القمر الصناعي.

- تأكد من تسجيل Thuraya WE مع الشبكة الخلوية قبل المتابعة.
- سيظهر مشغل الشبكة الخلوية على لوحة التحكم بعد تسجيل الجهاز بنجاح مع الشبكة الخلوية.
- بدل لتمكين البيانات ذات النطاق العريض والبدء في جلسة الإنترنت



البوابة الإلكترونية Web





SATellite/CELLULAR STATUS		
LEDS	COLOR	STATUS
	Green	registered with GOOD signal strength
	Yellow	registered with MEDIUM signal strength
	Red	registered with POOR signal strength
	Slow Red Flash	registration status UNKNOWN
	Fast Red Flash	SIM error

POWER BUTTON		
BUTTON	COLOR	STATUS
	Green	External power being supplied
	Slow Green Flash	after 3 sec display of Battery Level Remaining battery capacity less than 10%
	Slow Red Flash	Device in START UP or SHUT DOWN process
	Fast Red Flash	Charging Fault or System error



الإشارة إلى الوميض

## الوضع الخلوي

### التكوين والإعدادات

التحكم/القيود

يمكن تهيئة بعض مزايا Thuraya WE من قبل مشرف النظام وتتطلب استخدام كلمة مرور. كلمة مرور مشرف النظام الافتراضية هي «password». تشمل هذه المزايا:

- إعدادات التجوال الخلوية
- إعدادات أرقام الطوارئ
- إعدادات اسم نقطة الولوج (APN) للأقمار الصناعية والشبكة الخلوية
- إعدادات الشبكة اللاسلكية «واي فاي Wi-Fi»
- إعدادات الموجه
- إعدادات القفل للبطاقة الذكية SIM
- خدمة المكالمات، خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض وقيود الرسائل النصية القصيرة SMS
  - قيود خدمة المكالمات
  - عند تمكين قيود المكالمات، يجب توفير كلمة مرور عبر تطبيق Thuraya WE للوصول إلى خدمات المكالمات الواردة والصادرة.
  - قيود خدمة النطاق العريض
  - عند تمكين قيود المكالمات، لا يمكن بدء جلسة الإنترنت ذات النطاق العريض. يجب على مشرف النظام تعطيل قيود خدمة الإنترنت ذات النطاق العريض للسماح بالاستفادة منها.



- قيود خدمة التراسل عبر الرسائل النصية القصيرة SMS عندما تُمكن القيود، يجب توفير كلمة مرور عبر تطبيق Thuraya WE للسماح بإرسال واستقبال الرسائل.  
عند إزالة القفل من خدمة المكالمات أو الرسائل النصية القصيرة SMS باستخدام تطبيق Thuraya WE، فإن تطبيق Thuraya WE سيتذكر كلمة المرور ولن يطلبها مرة أخرى.

## لوحة التحكم

قيود الهاتف المحلية (متوفر على تطبيق WE فقط)

### خدمة المكالمات

إفقال أو فتح خدمة المكالمات بكلمة مرور.

### خدمة الرسائل

إفقال أو فتح خدمات المراسلة بكلمة مرور.

## قيود خدمة Thuraya WE

### البيانات الخلوية (الجيل الثالث والجيل الرابع (LTE))

تمكين أو تعطيل البيانات الخلوية بكلمة مرور مشرف النظام.

### بيانات القمر الصناعي (بروتوكول الإنترنت القياسي IP)

تمكين أو تعطيل بيانات الأقمار الصناعية بكلمة مرور مشرف النظام.

## الإعدادات

للسماح للمستخدم النهائي بتهيئة تطبيق Thuraya WE وإعدادات الجهاز.

### الإعدادات المحلية (متوفر على تطبيق WE فقط)

يمكن تغيير الإعدادات المحلية في أي وقت وترتبط فقط بالجهاز الذكي الحالي.

### الاتصال الذكي

عند تمكينه سيطبق تلقائيًا على أرقام الاتصال دون البادئة الدولية.

### نسيان كلمات المرور

سيؤدي هذا إلى حذف جميع كلمات المرور المحفوظة على الجهاز الذكي الخاص بالمستخدم، مما يمنع التطبيق من ملء كلمة مرور تلقائيًا عند طلب أحد.

### المساعدة

دليل المساعدة والاستخدام

### حول

الإصدار والمعلومات القانونية

إعدادات الجهاز (تطبيق WE) / النظام (هذه علامة تبويب منفصلة على البوابة الإلكترونية) يشير إلى إعدادات جهاز Thuraya WE المتوفرة على تطبيق WE وبوابة الويب

## تنبيهات مسموعة

ضبط مستوى الصوت أو إيقاف الأصوات للتنبيهات، بما في ذلك تنبيهات المكالمات الواردة، والرسائل النصية القصيرة SMS الواردة وتنبيهات عدم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA.

## تنبيه فقدان الشبكة

عند فقدان الشبكة الحالية، يمكن تشغيل تنبيه مسموع من جهاز WE

## زمن انتظار التبديل الذكي

عندما يكون الجهاز في الوضع التلقائي، يمكن تحديد مهلة لمدة الانتظار في شبكة غير مسجلة قبل التبديل.

## دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية التلقائي SAPA

يمكن تمكين أو تعطيل دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية التلقائي SAPA.

## تكوين GNSS

تعيين الخدمات المفضلة والثانوية للنظم العالمية لوسائل الملاحة (GNSS)، مما يتيح الاختيار بين غلوناتس، وبيجو، بي.إس. GPS أو لا شيء. الخيار الافتراضي هو جي.بي.إس. GPS وغلوناتس.

## تشغيل

أعد تشغيل أو أوقف تشغيل جهاز Thuraya WE.

## سجلات المكالمات الأخيرة - موقع البوابة الإلكترونية - تحت قائمة المكالمات في التطبيق

عرض محفوظات كل من المكالمات التي أجريت أو وردت أو لم يرد عليها.

## سجلات - موقع البوابة الإلكترونية - تحت قائمة التشخيص في التطبيق

هذا ملف يتم فيه تسجيل الأحداث التي تحدث في Thuraya WE. قد يطلب هذا الملف لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

## ترقية البرامج الثابتة لمحطة WE (البوابة الإلكترونية فقط)

هذا متاح في البوابة الإلكترونية فقط. يرجى الرجوع إلى قسم «كيفية ترقية البرامج الثابتة» في هذا الدليل.

## ترقية البرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال (منصة الإنترنت فقط)

هذا متاح في البوابة الإلكترونية فقط. يسمح للمستخدم بتحديث البرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال للأقمار الصناعية والنظام الخلوي. يرجى الرجوع إلى قسم «كيفية ترقية البرامج الثابتة» في هذا الدليل.

## إعادة تعيين إعدادات المصنع الافتراضية (منصة الإنترنت فقط)

يتيح للمستخدم إعادة التعيين إلى إعدادات المصنع الافتراضية.

## مشرف النظام (هذه علامة تبويب منفصلة على البوابة الإلكترونية)

إعدادات المشرف هي مجموعة من الخيارات المتقدمة لتهيئة جهاز Thuraya WE. هذا يتطلب كلمة مرور مشرف النظام للولوج من تطبيق WE والبوابة الإلكترونية. ضبطت كلمة المرور بشكل افتراضي إلى «password» ولكن يمكن تغييرها في إعدادات التقييد.

## الشبكة

تمكين/تعطيل التجوال لشبكة الهاتف الخليوي.

## رقم الطوارئ

يمكن للمستخدم تسمية رقم الطوارئ المحلي أو الدولي. رقم الطوارئ الافتراضي هو 112. يمكن للمستخدم تغيير هذا الرقم في أي وقت. الأرقام الصالحة من 3 إلى 8 أرقام. يتم تحويل جميع الأرقام المدخلة هنا إلى 112.

## اسم نقطة الولوج للنظام الخلوي APN

اسم نقطة الولوج (APN) هو عبارة عن بوابة بين الشبكة الخلوية وجهاز Thuraya WE. للاستفادة من خدمات البيانات يجب توفير اسم نقطة وولوج (APN) صالح. يملأ جهاز Thuraya WE تلقائيًا تفاصيل اسم نقطة الولوج (APN) على أساس الشبكة الخلوية المحددة. ومع ذلك، يمكن للمستخدم تقديم تفاصيل مخصصة لاسم نقطة الولوج (APN). يرجى الاتصال بموفر الخدمة أو الشريحة الذكية SIM للحصول على تفاصيل اسم نقطة الولوج (APN).

## اسم نقطة الولوج (APN) للأقمار الصناعية

اسم نقطة الولوج (APN) هو عبارة عن بوابة بين شبكة الأقمار الصناعية وجهاز Thuraya WE. للاستفادة من خدمات البيانات يجب توفير اسم نقطة وولوج (APN) صالح. يملأ جهاز Thuraya WE تلقائيًا تفاصيل اسم نقطة الولوج (APN) الافتراضية للاتصال عبر القمر الصناعي. ومع ذلك، يمكن للمستخدم تقديم تفاصيل مخصصة لاسم نقطة الولوج (APN). يرجى الاتصال بموفر الخدمة أو الشريحة الذكية SIM للحصول على تفاصيل اسم نقطة الولوج (APN).

## Wi-Fi

تسمح للمستخدم بتغيير إعدادات الاتصال اللاسلكي «واي فاي Wi-Fi» لجهاز Thuraya WE. مثل معرف مقدم الخدمات SSID وكلمة مرور شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi. معرف مقدم الخدمات SSID الافتراضي هو كلمة مرور Wi-Fi الافتراضية WE-TCFxxxxx وهي password1234.

## إعادة تعيين الاستخدام (بوابة الويب فقط)

يسمح هذا للمستخدم بإعادة تعيين إعدادات استخدام البيانات على لوحة التحكم إلى الصفر.

## راوتر – محول الإشارة

تهيئة بروتوكول الإنترنت IP لجهاز Thuraya WE أو جودة الخدمة QoS أو شبكة منزوعة الحماية DMZ أو تمرير المنفذ أو جدار الحماية أو إعدادات عنوان ماك MAC.

## تكوين IP

تهيئة عنوان بروتوكول الإنترنت IP لجهاز Thuraya WE – العنوان الافتراضي هو 192.168.0.1

## جودة الخدمة (QoS)

تمكين جودة الخدمة QoS لإعطاء الأولوية لنطاق منفذ آرتي. بي RTP لحركة الاتصالات عبر بروتوكول الإنترنت. الإعداد الافتراضي هو «تعطيل». نطاق المنفذ الافتراضي هو 16384 - 32767 ولكن يمكن تعيينه من 1 - 32767.

## شبكة منزوعة الحماية DMZ

تمكين شبكة منزوعة الحماية DMZ وتحديد عنوان بروتوكول الإنترنت IP لتمرير كافة حركة مرور UDP و TCP باستثناء أية قواعد مدرجة في تمرير المنفذ. يسمح هذا للمسؤول بتعيين شبكة فرعية تحتوي على وتعرض

فقط خدمات خارجية محددة سلفا إلى شبكة غير موثوق بها.

### توجيه المنفذ

تمكين/تعطيل تمرير المنفذ وتحديد تعيينات المنافذ وعنوان بروتوكول الإنترنت IP. يتيح تمرير المنفذ لأجهزة الكمبيوتر البعيدة الاتصال بجهاز كمبيوتر معين أو خدمة متصلة بجهاز Thuraya WE.

### جدار حماية الوارد

تمكين جدران حماية الوارد وقواعد الاستثناء. يسمح جدار حماية الوارد للمشرف بالسماح أو منع كافة عناوين بروتوكول الإنترنت IP والمنافذ المضافة إلى قائمة استثناءات جدار الحماية.

### جدار حماية الصادر

تمكين جدران حماية الوارد وقواعد الاستثناء. يسمح جدار حماية الصادر للمشرف بالسماح أو منع كافة عناوين بروتوكول الإنترنت IP والمنافذ المضافة إلى قائمة استثناءات جدار الحماية.

### تصفية عناوين MAC

تمكين تصفية ماك MAC لمنع أو السماح لجميع عناوين MAC بقواعد استثناء. تسمح تصفية عناوين ماك للمشرف بحظر أو السماح للأجهزة التي لها عناوين ماك محددة على الشبكة.

### قفل SIM

تمكين/تعطيل قفل SIM للوصول إلى خدمات الشبكة. إعداد أو تغيير رمز السر SIM PIN.

### قيود

تسمح القيود للمشرف بالحد من الوصول إلى المزايا الهامة. وتتألف من ثلاثة مجالات، وقائمة المشرف ضمن الإعدادات وقيود خدمة البيانات الخلوية وقيود خدمة البيانات الفضائية. المشرف هو الشخص الذي لديه كلمة مرور المشرف.

### كلمة مرور المشرف

تحديث/ تغيير كلمة مرور المشرف

### خدمات المكالمات (منصة الانترنت فقط)

تمكين/تعطيل قيود المكالمات عن طريق تعيين كلمة مرور. لن تُقيد المكالمات إلى أرقام الطوارئ، بغض النظر عن إعداد القيود.

### خدمات المراسلة (المنصة الإلكترونية فقط)

تمكين/تعطيل قيود الرسائل النصية القصيرة SMS عن طريق تعيين كلمة مرور.

### قيود الخدمة (تطبيق WE فقط)

### اتصال

تمكين/تعطيل قيود المكالمات عن طريق تعيين كلمة مرور. لن تُقيد المكالمات إلى أرقام الطوارئ، بغض النظر عن إعداد القيود.

### SMS

تمكين/تعطيل قيود الرسائل النصية القصيرة SMS عن طريق تعيين كلمة مرور.

## مجموعة قوائم التطبيق

يتم توفير خريطة القائمة أدناه لتوجيه المستخدمين داخل تطبيق WE أو البوابة الإلكترونية.

### الاتصال (تطبيق WE فقط)

الاتصال برقم عرض المكالمات الأخيرة

إعادة الاتصال برقم سابق مراسلة رقم تم الاتصال به سابقا مسح جميع المكالمات السابقة

### SMS (تطبيق WE فقط)

عرض محادثة سابقة لإنشاء رسالة جديدة حذف محادثة

حذف رسالة واحدة

### لوحة التحكم

تغيير إلى القمر الصناعي

التبديل إلى وضع الصوت التبديل إلى وضع البيانات تشغيل/إيقاف دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA

تغيير إلى الخلوية

استخدام التبديل التلقائي الذكي تغيير الشبكة الخلوية تمكين/تعطيل البيانات ذات النطاق العريض عرض

استخدام البيانات

تقييد/السماح بخدمة البيانات الخلوية تقييد/السماح بخدمة بيانات الأقمار الصناعية عرض التشخيص

عرض التشغيل نتائج الاختبار عرض معلومات الأجهزة

عرض معلومات البطارية عرض معلومات النظم العالمية لسواتل الملاحظة تنزيل السجلات

قطع الاتصال

### جهات الاتصال (تطبيق WE فقط)

عرض أرقام جهة الاتصال اتصل بجهة اتصال

رسالة جهة اتصال تعديل جهة اتصال

أضف جهة اتصال إلى المفضلة عرض المفضلة

إزالة المفضلة

### إعدادات/النظام

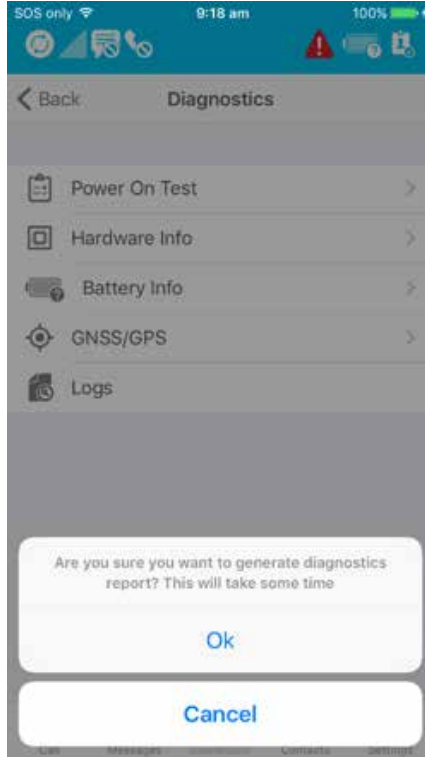
راجع قسم التهيئة والإعدادات في الدليل.

## سجلات التنزيل

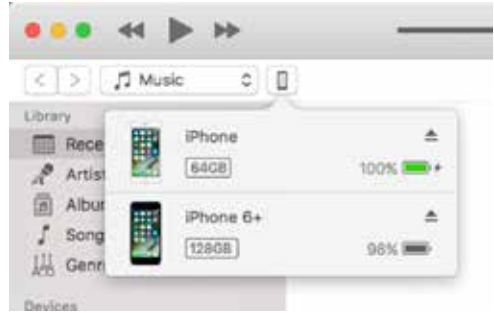
قد تم تجهيز Thuraya WE بقدرات تسجيل التشخيص وهي مفيدة لموظفي دعم الثريا Thuraya. ملفات السجل ليست لاستخدام المستخدمين النهائيين أو تفسيرها. اتبع الإجراء أدناه لتنزيل ملفات السجل:

### عبر تطبيق iOS

1. من لوحة التحكم انتقل إلى عرض «التشخيص»
2. انقر على «سجلات»



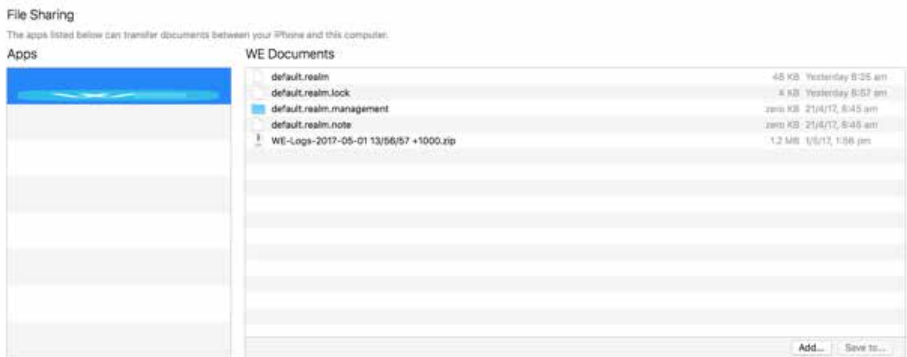
3. اضغط على «موافق»
4. سيبدأ الجهاز بحزم السجلات وسوف يقوم الهاتف بتنزيلها. قد تستغرق هذه العملية بعض الوقت. في النهاية، يعرض الهاتف رسالة «تقرير تم إنشاءه»
5. توصيل الهاتف بجهاز كمبيوتر لفتح iTunes. حدد الجهاز من القائمة المنسدلة



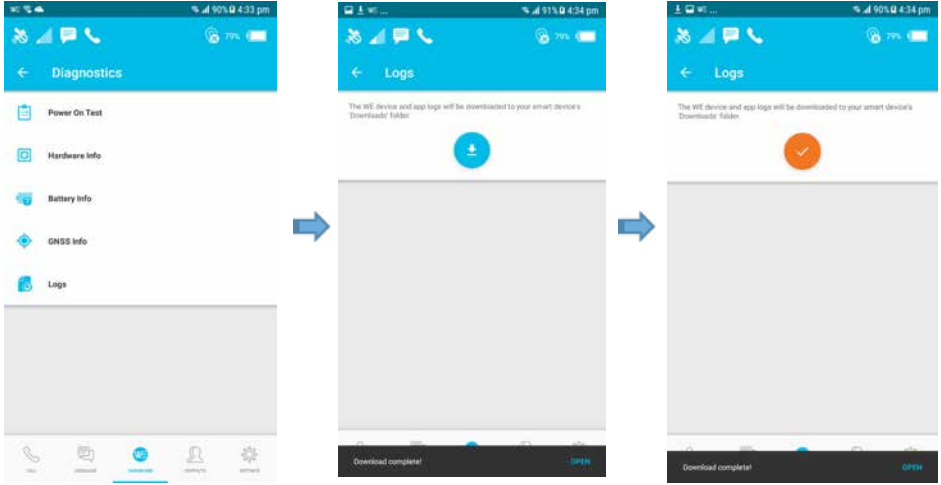
6. حدد «التطبيقات»



7. مرر لأسفل حتى قسم «مشاركة الملفات»، وحدد «WE» من التطبيقات



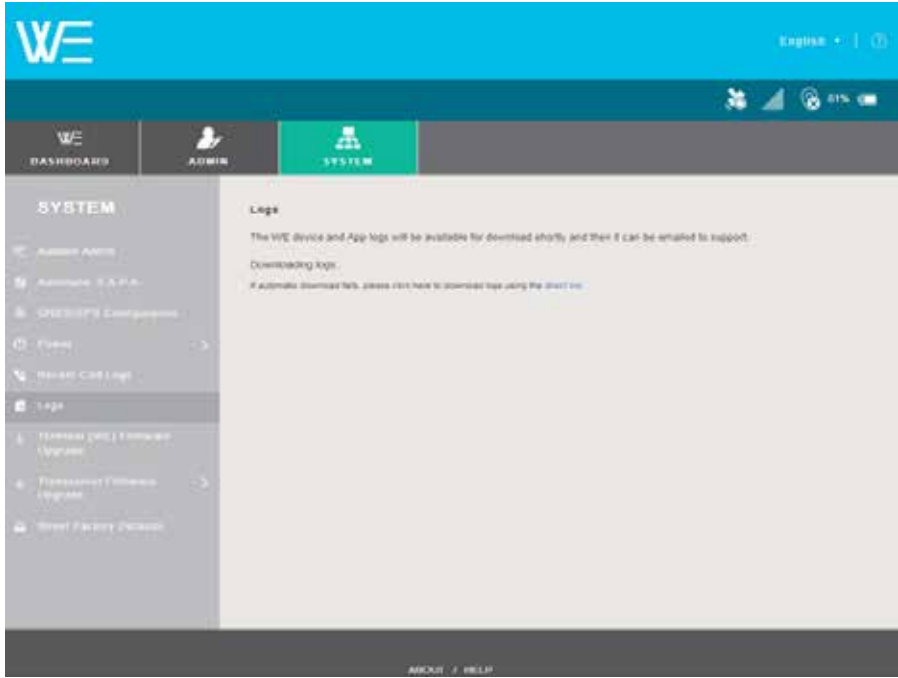
8. حدد أحدث ملف \*.Zip من قائمة «المستندات»، وحدد «حفظ إلى ...» لحفظ السجلات



1. من لوحة التحكم، انتقل إلى «التشخيص»
2. انتقل إلى عنصر «سجلات»
3. اضغط على زر التنزيل، وسيتم تنزيل السجلات إلى مجلد «التنزيلات» الخاص بك



The screenshot displays the WE Admin System interface. At the top, there is a blue header with the 'WE' logo on the left and 'English' with a dropdown arrow and a refresh icon on the right. Below the header is a dark teal navigation bar with three tabs: 'DASHBOARD', 'ADMIN', and 'SYSTEM'. The 'SYSTEM' tab is currently selected and highlighted in green. On the left side, there is a grey sidebar menu with the title 'SYSTEM' and several items: 'Account Admin', 'Account C.A.P.A.', 'Infrastructure Configuration', 'Phone', 'Review Call Log', 'Log' (which is highlighted), 'Download (MPL) Firmware Progress', 'Download Firmware Database', and 'Reset Factory Defaults'. The main content area on the right is titled 'Log' and contains a message: 'The WE device and App logs will be available for download shortly and then it can be emailed to support.' Below this message is a green button labeled 'Get Logs'. At the bottom of the page, there is a dark grey footer with the text 'ABOUT / HELP'.



١. من لوحة التحكم، انتقل إلى علامة التبويب «النظام»
  ٢. انقر على «سجلات»
  ٣. انقر على الزر «الحصول على سجلات»
  ٤. اعتماداً على المتصفح الخاص بك، سوف يطلب منك أين تريد حفظ ملفات السجل
- يمكن إرسال ملف السجل كمرفق إلى مَنْ طلبه من موظفي مركز خدمة العملاء.

## تحديث البرامج الثابتة (أجهزة الإرسال والاستقبال عبر الأجهزة الخلوية والساتلية)

لا يمكن تحديث البرامج الثابتة Thuraya WE إلا عبر منصة الانترنت Thuraya WE. اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا لتحديث البرامج الثابتة Thuraya WE. تنزيل البرامج الثابتة وحفظها في محرك الأقراص المحلي الخاص بك.

لتحديث البرامج الثابتة الطرفية، يمكن لـ Thuraya WE أن يكون على أي من الوضع الفضائي أو الخلوي.

لتحديث جهاز الإرسال والاستقبال عبر الأقمار الصناعية، يجب أن يكون Thuraya WE في الوضع الفضائي.

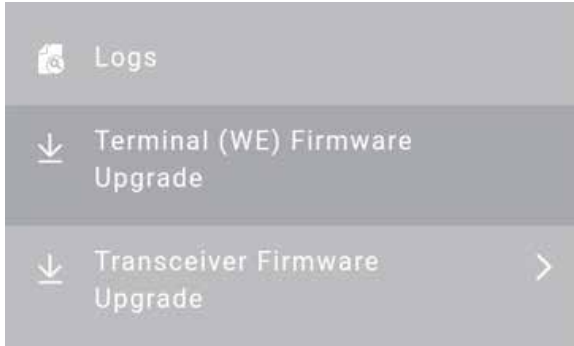
لنشر جهاز الإرسال والاستقبال الخلوي، يجب أن يكون Thuraya WE في الوضع الخلوي.

افتح متصفح ويب واكتب <http://we.local> (بدون علامات الاقتباس أو عنوان IP الافتراضي باسم <http://192.168.0.1> (في شريط العناوين واستخدام الخطوات التالية:

1. انتقل إلى علامة التبويب «النظام».



2. حدد «تحديث البرامج الثابتة الطرفية (WE) من الشريط الجانبي. للبرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال الخلوي أو الفضائي حدد «ترقية البرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال».



3. اضغط على زر «اختيار ملف» وحدد موقع ملف تحديث البرامج الثابتة.

4. اضغط على زر تحديث البرامج الثابتة الطرفية (WE) أو ترقية جهاز الإرسال والاستقبال الفضائي أو زر تحديث جهاز الإرسال والاستقبال الخلوي وانتظر حتى تكتمل العملية.

**ملحوظة:** سوف تقوم ثريا Thuraya بإصدار تعليمات «البرامج الثابتة لجهاز الإرسال والاستقبال» وتقدمها إذا لزم الأمر وذلك سيكون حدثًا غير شائع الحدوث.

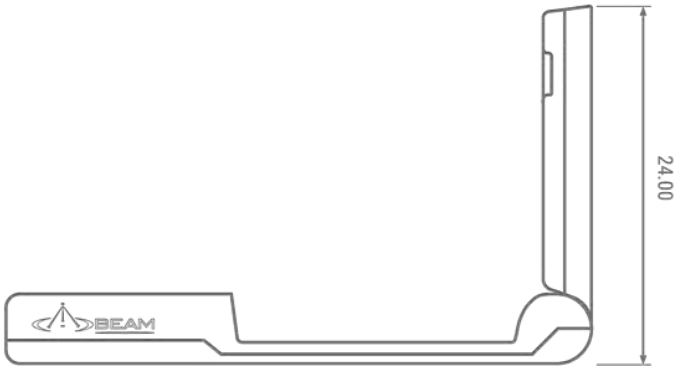
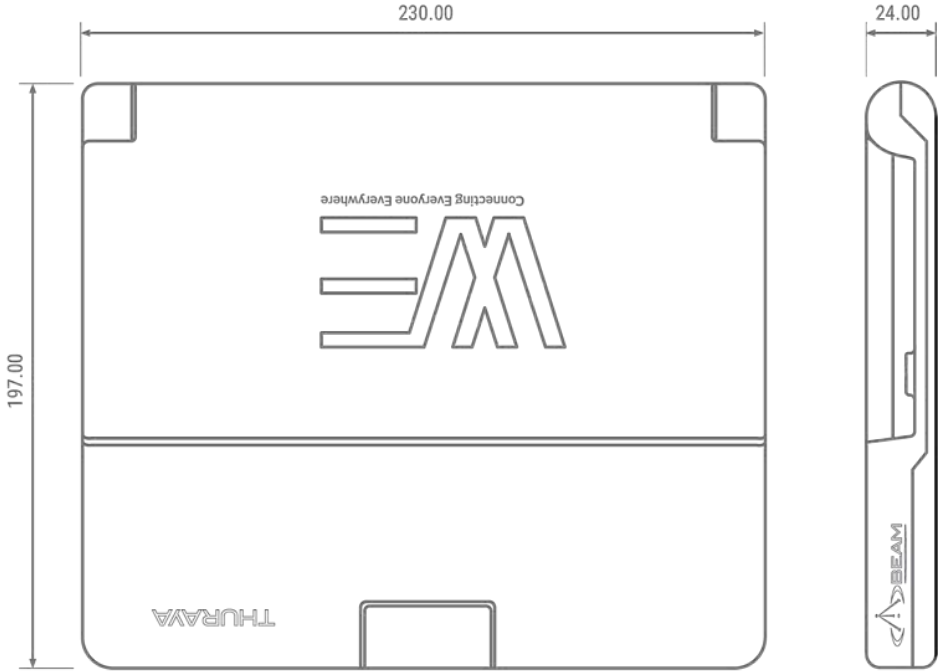
**ملحوظة:** يوصى دائمًا للحصول على أحدث دليل للمستخدم من موقع الثريا Thuraya على الانترنت لمزيد من المعلومات حول الميزات الجديدة المضافة مع تحديث البرامج الثابتة.

## مواصفات المنتج

مواصفات التشغيل	
تصنيف المدخلات:	12 فولت تيار مباشر، 3 أمبير حد أقصى، 12 فولت + 0.6 فولت
نوع البطارية:	ليثيوم أيون، قابلة للشحن
سعة البطارية:	7.4 فولت، 6700 ملي أمبير ساعة، (2S2P)
الحد الأدنى للدورات:	300 في 75% عمق التفريغ (DoD)
(مرات التشغيل) بطارية	
GSM - الاستعداد:	20 ساعة
GSM - بيانات:	9 ساعة
السبب - الاستعداد:	6 ساعات
فضائي - صوت:	5 ساعات
فضائي - بيانات:	3 ساعات
مادية	
الوزن:	1.0 كغ
الحجم:	230 ملليمتر × 197 ملليمتر × 24 ملليمتر
موصل دخل تيار مباشر:	2.5 ملليمتر معرف / OD 5.5 مقيس، مركز إيجابي
منفذ:	SIM ميني
بيئية	
درجة حرارة التشغيل:	20 درجة مئوية إلى +55 درجة مئوية، درجة حرارة الجهاز المحيطة
درجة حرارة النقل:	20 درجة مئوية إلى + 60 درجة مئوية، مع البطارية
درجة حرارة التخزين:	20 درجة مئوية إلى + 60 درجة مئوية، مع البطارية
بطارية شحن درجة حرارة:	0 درجة مئوية إلى + 45 درجة مئوية، درجة حرارة خلية البطارية
الرطوبة:	5% إلى 95% RH، عند درجة حرارة 40 درجة مئوية
حماية المدخل:	IP54 متوافق الجهاز فقط
خدمات الأقمار الصناعية	
المكالمات الصوتية:	تبدل الدائرة
البيانات:	ما يصل إلى 384 كيلوبت في الثانية على الوضع القياسي
SMS:	وضع الصوت فقط
الخدمات الخلوية	
البيانات:	4G, LTE, 3G
:3G:	4G, LTE, SMS
Wi-Fi	
المدى:	ما يصل إلى 100 قدم/30 م خط واضح للأفق
عدد العملاء:	ما يصل إلى 10 مستخدمين
الأمان:	المصادقة الشخصية

GPS, غلوناتس, يبدو	<b>النظم المدعومة من النظم العالمية لسواتل الملاحة:</b>
جدار الحماية، تصفية MAC، شبكة منزوعة الحماية DMZ. NAT، إرسال منفذ	خصائص الموجّه:
<b>تطبيقات العميل الأصلية</b>	
الحد الأدنى من الإصدار 4.2 (API17)، دليل الهاتف المتكامل	Android
الحد الأدنى من الإصدار iOS9، دليل الهاتف المتكامل	IOS
لتطوير تطبيق العميل طرف ثالث	API المنشور
<b>شاحن تيار متردد</b>	
100-240 فولت، 50-60 هرتز	الدخل
12.0 فولت تيار مباشر، 3 أمبير	الخرج
0° درجة مئوية إلى 40° درجة مئوية	درجة حرارة التشغيل
VI	مستوى الكفاءة:
<b>ترددات الإرسال</b>	
1660.5 - 1626.5 Tx ميغاهيرتز، (فضاء إلى فضاء)	<b>القمر الصناعي:</b>
1525 - 1559 Rx ميغاهيرتز، (فضاء إلى الأرض)	
800، 850، 900، 1800، 2100، 2600 ميغاهيرتز	4G (LTE)
850، 900، 1800، 1900، 2100 ميغاهيرتز	3G
وحدة نمطية نوع G، نطاق 2.4 غيغاهيرتز الجمعية الدولية لمهندسي الكهرباء والإلكترونيات IEEE 802.11 b/g/n	Wi-Fi
CB، ITU، RCM، REACH، الشهادة IEC 60950، السلامة، FCC، CE، RoHS، IP54	<b>الاعتمادات التنظيمية</b>

## الحجم/القياسات



1. **ما هو Thuraya WE؟**  
 Thuraya WE هو أول نقطة ساخنة بنمط ثنائي للاتصال الفضائي وLTE في العالم والذي يقيك على اتصال مع عائلتك وأصدقائك في كل وقت، بغض النظر عن مكان وجودك. مع Thuraya WE، يمكنك تحويل أي منطقة إلى نقطة اتصال فعالة Wi-Fi، وتسمح بحد أقصى 10 أجهزة ذكية للاتصال ومشاركة الإنترنت ضمن نطاق 30/م. قدم أو أكثر.
2. **ما نوع تغطية الشبكة التي سأحصل عليها باستخدامها؟**  
 يغطي نطاق تغطية الثريا Thuraya أكثر من ثلثي العالم عبر 171 بلدا في آسيا وأفريقيا وأستراليا وأوروبا والشرق الأوسط. بالإضافة إلى ذلك، يمد Thuraya WE البيانات وتغطية SMS من خلال تقديم خدمات البيانات ذات النطاق العريض LTE لشركاء التجوال في جميع أنحاء العالم.
3. **ما هي أنواع الخدمات المتوفرة على Thuraya WE؟**  
 يمكن للمستخدمين إجراء المكالمات الصوتية، وإرسال الرسائل النصية، والوصول إلى الإنترنت في وضع الفضائي (القياسي IP في الوضع الضوئي، يمكن للمستخدمين إرسال رسائل نصية والوصول إلى الإنترنت لسرعات تصل إلى LTE 3G/4G) خدمة شبكة مستقلة).
4. **ما هي أنشطة المستخدم النهائي الرئيسية التي يدعمها Thuraya WE؟**  
 يدعم Thuraya WE أنشطة المستخدم النهائي وتطبيقاته التالية:
  - إمكانية الوصول إلى الإنترنت ذات النطاق العريض
  - صوت تبديل الدائرة
  - إرسال الرسائل النصية القصيرة SMS
  - تطبيقات الطرف الثالث عبر بروتوكول الإنترنت
  - البريد الإلكتروني، وتصفح الإنترنت
  - نقل الملفات (FTP)
  - تطبيقات الوسائط الاجتماعية
  - بث الفيديو
  - مؤتمرات الفيديو
5. **من هم المشتركون المستهدفون لـ Thuraya WE؟**  
 Thuraya WE يستهدف مستهلكي وسائل الإعلام ممن يخرجون للتغطية الأرضية في كثير من الأحيان، مثل المسافرين، وكبار الشخصيات، وهواة المغامرة وأغراض الطوارئ للأشخاص الذين يعيشون في المناطق المعرضة لانقطاع GSM.
6. **ما هي أنواع جودة الخدمة (QoS) التي لدى Thuraya WE؟**  
 لدى Thuraya WE جودة خدمة مضمنة مثل العديد من موجهات Wi-Fi. بشكل افتراضي، يتم تعطيل جودة الخدمة على Thuraya WE. لتمكين جودة الخدمة، وتحديد أي تطبيق سوف يعطى الأولوية، حدد رقم المنفذ وأضف هذا المنفذ في Thuraya WE عبر التطبيق أو البوابة الإلكترونية. انتقل إلى المسؤول < الموجه > جودة الخدمة وحدد رقم المنفذ.
7. **ما هو أمان Wi-Fi على Thuraya WE؟**  
 يمكنك الاختيار بين المصادقة الشخصية WPA2 أو عدم المصادقة على الإطلاق.

**8. ما نظام تحديد المواقع الذي لدى Thuraya WE؟**  
يحدد Thuraya WE تلقائياً GPS أو غلوناس أو بيدو للحصول على موقعها أثناء التشغيل.

**9. ماذا تحتوي حزمة Thuraya WE؟**

- Thuraya WE
- محولات بطاقة SIM
- دليل الاستخدام
- حزمة قابس التيار المتردد (تشمل أربعة محولات دولية)

**10. هل يجب تثبيت أي برنامج على جهاز الكمبيوتر الشخصي أو MAC قبل الاتصال بـ Thuraya WE؟**  
لا توجد برامج إضافية تحتاج إلى تثبيت، يمكن للكمبيوتر أو MAC الاتصال بجهاز Thuraya WE عبر Wi-Fi ومتصفح ويب (<http://we.local>).

**11. هل سوف يقوم Thuraya WE بالترقية تلقائياً إذا كان هناك إصدارات جديدة للبرامج الثابتة؟**  
لا، يجب عليك تنزيل نسخة جديدة من البرامج الثابتة من صفحة ويب Thuraya WE على موقع الثريا Thuraya ثم قم بترقية البرامج الثابتة عبر البوابة الإلكترونية (<http://we.local>).

**12. كم تكلفة Thuraya WE؟**  
يرجى الاتصال بمدير الحساب الخاص بك أو شريك خدمة الثريا Thuraya لمعرفة تكلفة Thuraya WE



## دليل استكشاف الأخطاء وإصلاحها

الإجراء	سبب محتمل	المشكلة
اشحن البطارية. إذا كانت هذه هي المرة الأولى التي تشحن فيها Thuraya WE، اتركها لتشحن بالكامل قبل الاستخدام.	البطارية ضعيفة. تحتاج لإعادة الشحن.	لا يتم تشغيل Thuraya WE، أو لن يظل قيد التشغيل عند انخفاض طاقة البطارية.
تأكد من وجود بطاقة SIM في فتحة SIM.	لا توجد بطاقة SIM في درج SIM.	خطأ في بطاقة SIM
افحص بطاقة SIM وجهات الاتصال الخاصة بها. تأكد من أن جهات الاتصالات نظيفة وبحالة جيدة.	بطاقة SIM أو جهات اتصال بطاقة SIM قد تكون تالفة / متسخة.	
إزالة بطاقة SIM. اتبع الإرشادات الواردة في دليل المستخدم حول كيفية إدخال بطاقة SIM.	ربما قد تم إدخال بطاقة SIM بشكل غير صحيح.	
تشغيل Thuraya WE. يجب أن يكون زر التشغيل بوضع ON.	تم إيقاف تشغيل Thuraya WE.	لا يمكنني العثور على Thuraya WE على قائمة شبكات Wi-Fi.
إيقاف تشغيل كافة أجهزة Wi-Fi الأخرى. وارك Thuraya WE قيد التشغيل. يجب أن يكون هناك الآن فقط بث Wi-Fi الخاص بـ WE. متابعة الاتصال إلى بالنقطة الساخنة لـ Wi-Fi WE.	تم تغيير معرف مقدم الخدمات SSID WE.	
أدخل كلمة مرور Thuraya WE Wi-Fi عند الاتصال بالهاتف الذكي أو الكمبيوتر.	يتطلب Thuraya WE كلمة مرور Wi-Fi.	لا يمكنني تسجيل الدخول إلى Thuraya WE عبر Wi-Fi.
كلمة مرور Wi-Fi التي قمت بكتابتها غير صحيحة. تأكد من معرفة كلمة مرور Wi-Fi المتابعة. خلاف ذلك، إعادة تعيين إلى إعدادات المصنع الافتراضية. تمسح كلمة مرور Wi-Fi وجميع الإعدادات الأخرى. تأكد من القيام بذلك بحذر إذا كنت لا تريد أن تفقد أي إعدادات.	كلمة مرور Wi-Fi غير مقبولة.	

لا يمكنني كشف أي قمر صناعي للثريا Thuraya في منطقتي.	Thuraya WE ليس ضمن تغطية الثريا Thuraya WE	لكي يعمل Thuraya WE في الوضع الفضائي، فإنه يجب أن يعمل ضمن تغطية الثريا Thuraya. يرجى الرجوع إلى خريطة تغطية شبكة الثريا Thuraya على <a href="http://www.thuraya.com/network-coverage">http://www.thuraya.com/network-coverage</a> .
	يجب تشغيل Thuraya WE في الهواء الطلق.	للحصول على أفضل استقبال فضائي، أخرج Thuraya WE في الهواء الطلق. قم بتشغيل دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA وإمالة هوائي Thuraya WE في وضع أولي قدره ٤٥ درجة والمسح للحصول على أفضل موقع بمؤشر دعم توجيه هوائي الأقمار الصناعية SAPA. كلما استمر الرنين أو ثبات اللون الأخضر بشرط SAPA على التطبيق/البوابة كلما كان استقبال الإشارة أفضل.
لا يمكنني إجراء مكالمات صوتية وإرسال رسائل SMS على Thuraya WE الخاص بي.	Thuraya WE ليس في وضع القمر الصناعي.	لإجراء مكالمات صوتية وإرسال رسائل SMS، يجب أن يكون Thuraya WE في وضع 'Satellite Voice'.
لا يمكنني الاتصال بتجوال GSM على Thuraya WE الخاص بي.	Thuraya WE ليس في الوضع الخلوي.	التبديل إلى الوضع الخلوي. ثم التبديل في تمكين البيانات ذات النطاق العريض.
	لا يتم تنشيط Thuraya WE SIM للتجوال.	اتصل بمزود الخدمة للحصول على الدعم.
	يجب تكوين اسم نقطة الولوج APN.	اتصل بمزود الخدمة للحصول على الدعم.
لا أستطيع الاتصال بالإنترنت على Thuraya WE الخاص بي في الوضع الفضائي.	لم يتم تسجيل Thuraya WE مع الشبكة.	يرجى الانتظار حتى يتم تسجيل Thuraya WE مع شبكة الثريا Thuraya.
ثم قم بتشغيل تمكين بيانات النطاق العريض.	يتم تسجيل Thuraya WE إلى الشبكة، وبيانات النطاق العريض قيد التشغيل، ولكن لا يوجد إنترنت	اتصل بمزود الخدمة للحصول على الدعم.

<p>تحقق من النظم العالمية لسواتل الملاحة GNSS عن طريق الذهاب إلى التشخيص &gt; Diagnostics GNSS/GPS.</p>	<p>النظم العالمية لسواتل الملاحة (GNSS) غير مقفلة.</p>	<p>يستغرق Thuraya WE وقتاً طويلاً للتسجيل في الشبكة الفضائية.</p>
<p>بمجرد الإشارة Thuraya WE، إلى القمر الصناعي مع أفضل إشارة ممكنة في المنطقة، لا ينبغي نقلها. إعادة توجيه الأقمار الصناعية وعملية التسجيل.</p>	<p>تم نقل Thuraya WE بعد تسجيل الأقمار الصناعية الناجحة.</p>	<p>لا توجد شبكة أو أداء الشبكة ضعيف.</p>
<p>إذا كنت بالقرب من محطات متنقلة أو هوائيات متنقلة أخرى، فقم بإيقاف تشغيل المطاريف الأخرى أو التحرك قدر الإمكان لتجنب التداخل.</p>	<p>التداخل من المطاريف المتنقلة الفضائية الأخرى.</p>	
<p>قم بتوصيل حزمة قابس التيار المتردد من شاحن الحائط وفي منفذ الشحن Thuraya WE. تأكد من أنه قابس التيار المتردد يتم تثبيت المداخل بإحكام في Thuraya WE منفذ الشحن للاتصال الجيد.</p>	<p>لم يتم توصيل حزمة قابس التيار المتردد.</p>	<p>لا يتم شحن Thuraya WE.</p>
<p>سوف تقوم Thuraya WE بتمكين فقط الشحن إذا كانت البطارية بدرجة حرارة آمنة تتراوح بين 0 إلى + ٤٥ درجة مئوية. ضع Thuraya WE في بيئة تسمح بالشحن الآمن. ملاحظة: من المهم أن نعتبر أن درجة حرارة البطارية لدينا قد تكون بضع درجات أعلى من درجة الحرارة المحيطة.</p>	<p>Thuraya WE في بيئة ساخنة جداً أو باردة جداً للشحن بأمان.</p>	

## تنبيهات النظام وتنبيهات النظام الحرجة

تنبيه	وصف	حلول
وجود البطارية	تعذر اكتشاف البطارية	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
شاحن داخلي	البطارية غير قادرة على الشحن	تأكد من توصيل حزمة الطاقة بشكل صحيح. إذا استمرت المشكلة، اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya.
أجهزة استشعار درجة حرارة الجهاز	Thuraya WE لا يمكنها قراءة درجة حرارة الجهاز	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
جهاز استشعار درجة حرارة الهوائي	Thuraya WE لا يمكنها قراءة درجة حرارة الهوائي	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
جهاز استشعار درجة حرارة جهاز إرسال واستقبال الأقمار الصناعية	Thuraya WE لا يمكنها قراءة درجة حرارة القمر الصناعي	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
جهاز استشعار درجة حرارة البطارية	Thuraya WE لا يمكنها قراءة درجة حرارة البطارية	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
خلل في GNSS	Thuraya WE لا يمكنها استقبال بيانات الموقع	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
واجهة Wi-Fi	Thuraya WE لا يمكنها التواصل عبر جهاز الإرسال والاستقبال Wi-Fi	اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا Thuraya
جهاز الإرسال والاستقبال عبر الأقمار الصناعية	Thuraya WE لا يمكنها التواصل مع جهاز الإرسال والاستقبال عبر الأقمار الصناعية	تأكد من إدخال بطاقة SIM صالحة وأن Thuraya WE لها تغطية ساتلية. بدلا من ذلك، اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا.
جهاز الإرسال والاستقبال الخلوي	Thuraya WE لا يمكنها التواصل مع جهاز الإرسال والاستقبال الخلوي	تأكد من إدخال بطاقة SIM صالحة وأن Thuraya WE يحتوي على تغطية خلوية. بدلا من ذلك، اتصل بمركز خدمة عملاء الثريا

## الاتصال بمركز خدمة عملاء الثريا

للحصول على الدعم، يرجى الاتصال بشريك الخدمة.  
بالإضافة إلى ذلك، يمكنك أيضا الوصول إلى خدمة عملاء الثريا Thuraya في جهات الاتصال التالية:  
- خدمة عملاء الثريا Thuraya  
من شبكة الثريا 100 Thuraya:  
من الشبكات الأخرى: +88216 100 100  
فاكس: +٦٩٧١ ٨٨٢٨٤٤٤  
البريد الإلكتروني: customer.care.thuraya.com

## ضمان

تضمن الثريا Thuraya خلو جميع المنتجات الجديدة من العيوب في المواد واثقان الصنعة في ظل الاستخدام والاستهلاك العادي. للاستفسار عن تغطية الضمان، يرجى الاتصال بشريك الخدمة الخاص بك.

## معلومات المستخدم الأساسية

للرجوع إليها في المستقبل، سجل تفاصيل Thuraya WE هنا (من تسمية المنتج أسفل الوحدة):

**الرقم التسلسلي:**

**قمر صناعي IEMI:**

**خلية IEMI:**

**معرف مقدم الخدمات DISS iF-iW:**

**تفاصيل MIS:**

**FCT**

**THURAYA** 